

# navien

MATE

## DC Heated Mattress Pad

User Manual

### EME501

**Please keep this manual in a place where users of the product can easily find it.**

Be sure to read the 'Safety Precautions' before using the product and use it correctly.

The appearance and specifications of the product are subject to change without prior notice for the purpose of improving quality.

The illustrations in this manual may differ from the product you purchased, but please be aware that there are no problems in terms of product performance and the usage method.

The product warranty is included in this manual.



# Contents

---

For safety and correct use of the product, be sure to read the manual before use.  
This manual was created for a group of products and may contain images or content different from those of the product you purchased.  
Key instructions for each product can be found in the provided printed material.  
※ The latest user manual can be downloaded from our official website.

Low-temperature Burn Precautions .....	4
Safety Precautions .....	5
Product Components .....	9
Display & Control Panel Guide .....	10
Product Installation Guide .....	11
How to Use the Controller .....	12
- Powering ON and OFF	
- Setting the Temperature Levels	
- Connecting to the Navien Mate App	
- Using the Navien Mate App	
How to Store .....	17
How to Care .....	18
Error Code Guide .....	19
Troubleshooting .....	20
Specifications .....	21
FCC Certification .....	22
Product Warranty	

# Low-temperature Burn Precautions

## Safe Use of DC Heated Mattress Pad

1. For the safety of the adapter, make sure that it does not come into contact with a specific area of the skin for a long period.
2. For safety when using the product, do not place the adapter or controller on a pad or on a high temperature room floor, or cover it with a blanket. Heating may cause product failure, deformation of the pad, fire, burns, and etc.
3. The product should not be operated alone by the elderly, infants, the physically handicapped, or people unable to operate the product, and those who have issues sensing heat. Make sure that they use it only under a guardian's supervision and guidance.
4. Refrain from using the product with patients with diabetes, high blood pressure, or skin disease, or when skin sensitivity is reduced due to taking drugs or drinking.
5. Do not allow children less than 3 years of age to use the product.
6. Children are not allowed to use the product without parental or guardian supervision.
7. Do not lie on the product in one position for a long period, and if you feel itchy during use, adjust the temperature or change your position.
8. Depending on individual differences and usage environments, low-temperature burns may occur. Please refrain from using the product at high temperatures for a long time.

## What is a Low-temperature Burns?

Low-temperature burns refer to skin damage caused by the slow penetration of heat over a long period of time at a relatively moderate temperature of 104°F (40°C) to 111°F (44°C). According to the American Burn Association (ABA), skin deformation (protein breakdown) occurs when exposed to 113°F (45°C) for 1 hour, 122°F (50°C) for 3 minutes, and for 140°F (60°C) or higher for 8 seconds. Low-temperature burns occur in the dermis or adipocytes, which are rather insensitive to pain, and the burned area is narrower and deeper than high-temperature burns. The main cause is incorrect use of heated pad, electric heaters, and hot packs at home. It is important to use the product safely and with extreme caution, as you can get burned without even realizing it.

## The Main Symptoms of Low-temperature Burns

1. Your skin may become red and you may feel a tingling sensation on it.
2. The burned area may look discolored and may itch.
3. Over time, the severity of the pain may increase.
4. Burn blisters may occur as the burn symptoms progress.
5. Low-temperature burns tend to cover a smaller area than general burn wounds.

- ※ In the case of low-temperature burns, use cold running water or saline to cool the burns (Please refrain from stimulating it directly with ice packs or showers.)
- ※ Please visit a hospital for treatment as soon as possible.

# Safety Precautions

Please read the safety precautions carefully to ensure that the product is used safely and correctly to prevent accidents and risks in advance.

California law requires the following Prop 65 warning to be provided:



**WARNING:** Cancer and Reproductive Harm – [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)



## Warning

Failure to follow the instructions may result in death or serious personal injury of the user.



## Caution

Failure to follow the instructions may result in minor injury or property damage.



## Actions prohibited

Prohibited actions are shown with emphasis.



## Disassembly prohibited

Indication that disassembly is prohibited



## No folding/crumpling

Do not fold or crumple the product.



## Infant use prohibited

Please make sure that infants (0 - 3 years old) do not use the product.



## Do not insert pins

Do not insert pins.



## Hand washable

This indicates that it can be washed by hand.



## Category 3 device

A mark that corresponds to a Category 3 device.

## Please read and follow the safety precautions.



### Warning/Caution/Actions Prohibited

**For safety, when using the product, do not place the adapter or controller on the pad, or on the high temperature floor, or do not cover it with a blanket.**

※ Heating may cause product failure, deformation of the pad, fire, or burns, etc.

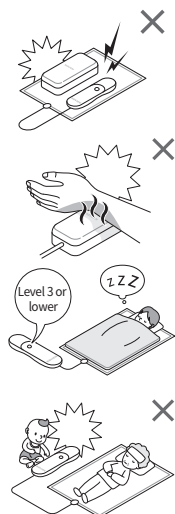
**Avoid prolonged skin contact with the adapter.**

There is a risk of low-temperature burns.

**When using the product for a long time to sleep, etc., please set it to Level 3 or lower for safety.**

**The elderly or infants, the physically handicapped, people who do not have the ability to operate the product, and those who cannot detect heat should never use the product alone. Make sure that they use it only under a guardian's supervision and guidance. Refrain from using the product with patients with diabetes, high blood pressure, or skin disease, or when skin sensitivity is reduced due to taking drugs or drinking.**

There is a risk of high heat and burns or low temperature burns.



### Warning/Caution/Actions Prohibited

**This product is for domestic use only at 120V/60Hz.**

**When using the product, only the voltage marked on the product must be supplied.**

**It cannot be used for other voltages, and the user shall be charged for any after-sales service caused by this.**

Incompatible voltage conditions may cause malfunction, electric shock, or fire.

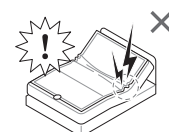
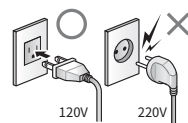
**There must be an outlet near the adapter and the outlet must be easily accessible.**

**Use the supplied adapter and controller together.**

Using other products may cause malfunction.

**When using the device on an adjustable bed, use the device only when the pad or cord is not crumpled at the hinges.**

Otherwise, there is a risk of malfunction.



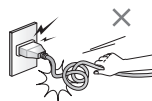
## Please read and follow the safety precautions.



### Warning/Caution/Actions Prohibited

#### **Do not bend, twist, or tie the power cord by force.**

There is a risk of electric shock and fire.



#### **If the power cord or plug is damaged or if the fuse or thermal link is ruptured, then contact the manufacturer or an authorized technician for replacement.**

Be careful since pets may damage the power cord or hoses.

There is a risk of electric shock to animals and the product or property may suffer damage.



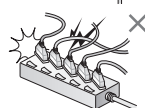
#### **Do not plug in or touch the power plug with wet hands.**

There is a risk of electric shock and injury.



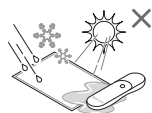
#### **Do not use multiple devices at the same time when using a multi-outlet.**

There is a risk of fire and electric shock.



#### **Do not use the product in a place exposed to direct sunlight, snow, rain, or in a wet environment.**

There is a risk of electric shock or fire due to heating or short circuit.



#### **Do not use the product near a heating device such as a gas stove or a stove.**

This may cause deformation of the product and/or fire.



### Warning/Caution/Actions Prohibited/ Disassembly Prohibited

#### **Do not operate the product with wet hands.**

There is a risk of electric shock.



#### **Do not allow infants or children to operate the product.**

There is a risk of electric shock, burns, and product malfunction.



#### **If an error code or operating issue occurs while using the product, disconnect the power cord from the outlet and contact the service center.**

There is a risk of fire or electric shock due to heating or short circuit.



## Please read and follow the safety precautions.



### Warning/Caution/Actions Prohibited/ Disassembly Prohibited

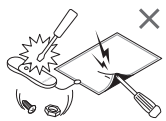
**Do not clean the heating unit with chemicals such as benzene, paint thinner, alcohol, or general detergents.**

This may cause discoloration, deformation, breakage, electric shock or fire.



**Never disassemble, repair or modify the product without authorization.**

There is a risk of malfunction, electric shock or fire. If product repair is required, please contact the service center.



**Do not kick or exert excessive force on the controller and the adapter.**

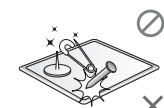
There is a risk of product malfunction and accident.



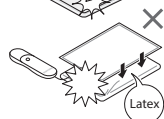
### Warning/Caution/Actions Prohibited

**Do not place heavy or sharp objects (tacks, nails, knives, needles, etc.) on the pad or pierce it.**

This may cause deformation of the product, burns, or electric shock.



**Do not use the pad with latex products to avoid the risk of deformation of latex.**

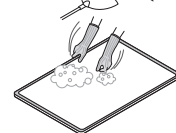


**If not used for a long time, separate the pad, the controller, and the adapter for storage.**



**When cleaning the pad, gently rub it with a clean brush, towel etc.**

Otherwise, this may cause product failure.



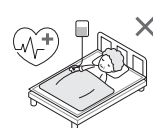
### Caution/Actions Prohibited

**Never crumple or fold the pad when it is operating.**

This may cause the product to malfunction.



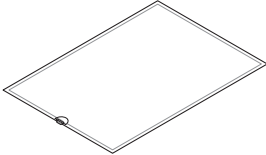


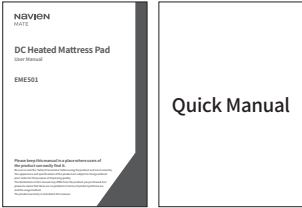
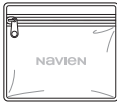

**Do not use this product for medical purposes.**





# Product Components

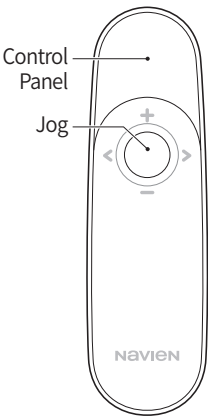
## EME 501

Pad	Controller (pad connector included)
	
Adapter (power cord included)	User Manual
	
Controller storage bag / Pad storage bag	
<div> 1EA</div> <div> 1EA</div>	

\* The shape and color of the product and its components may vary according to the specifications. Please be aware of this when purchasing or requesting after sales service.

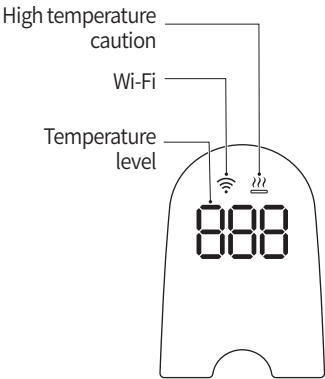
# Display & Control Panel Guide

## Controller



Jog operation	Description
<b>Press</b>	Quick press: To turn on the product. Press for 2 seconds: To turn off the product. Press for 5 seconds when the power is off: To connect to Wi-Fi.
<b>Move left and right (&lt;/&gt;)</b>	To select the Left/Right part of the pad for dual temperature heating. ※ Select left ('<') or right ('>') to match L/R mark on the controller. ※ Dual temperature heating is not applicable for single model.
<b>Move up and down (+/-)</b>	To increase or decrease the temperature level.

## Controller Display Guide



Icon	Name	Description
	<b>High temperature caution lamp</b>	When set to temperature level 4 or higher.
	<b>Wi-Fi lamp</b>	The Wi-Fi connection status.
	<b>Set temperature</b>	The set temperature level.
	<b>Operation indicator</b>	When entering the 2nd power saving stage.

# Product Installation Guide

When using a bed, put a bed cover over it and install a pad on it.

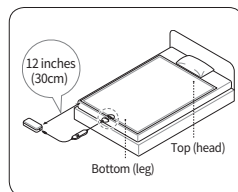
※ If you use an additional cover, you can use it more safely from low-temperature burns.

**1. Remove the protective film attached to the product before installing the product.**

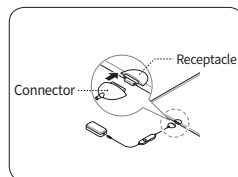
**2. Select a location to use.**

**Set the pad so that pad receptacle part is located as shown in the figure below.**

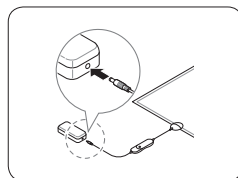
※ (Receptacle location – Single : Bottom right / Queen : Bottom center) Keep the adapter and the pad at least 12 inches (30cm) apart and make sure neither of them is covered by the blanket.



**3. Plug in the connector to the receptacle of pad.**

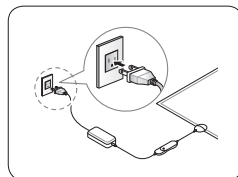


**4. Plug in the other side of connector to the adapter.**



**5. Connect the power cord of the adapter to an outlet and turn on the power by pressing the jog on the controller.**

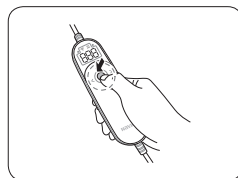
※ Use a grounded outlet. An ungrounded outlet may affect the generation of electromagnetic waves (electric fields).



**6. Set the desired temperature level.**

To see how to set temperature, see the “How to Use the Product” page.

When using the product, make sure that the controller is not covered with a blanket.



# How to Use the Controller

## Powering ON and OFF

You can turn the power ON/OFF by pressing the jog button on the controller.

- ※ Quick press: Power ON
- ※ Press for 2 seconds: Power OFF

When the product is turned on for the first time after opening, the temperature is set to Level 1, and for subsequent use, it is automatically set to the previous level of use.

- ※ For convenience of operation, if the power is on, pressing the jog button in any direction for 2 seconds will also turn the power off.

## Setting the Temperature Levels

Temperature can be adjusted to as many as 8 steps by moving the jog button up/down (+/-). The queen model has dual temperature heating function that allows you to set the left and right temperature steps separately.

A high temperature caution symbol is displayed on the screen for safety if you set the temperature level to 4 or higher.

- ※ Be careful of low-temperature burns when using the product at high temperatures for a long time.



<Queen model>



<Single model>

## Setting the left/right temperature level (Queen model only)

By moving the jog button left and right (</>), you can set each temperature level while the temperature level on the screen is blinking. During setting, the temperature blinks, and if there is no operation for 3 seconds, the temperature level setting is completed.

- ※ Select left ('<') or right ('>') to match L/R mark on the controller.  
(‘L’ is selected when operate the jog to the left ('<') and ‘R’ is selected when operate the jog to the right ('>').)
- ※ In the queen model, heating is terminated when the temperature level of one side is set to 0 by the jog button.  
(Unable to set the both sides to level 0 at the same time, and it can be done by turning off the power.)

## Power Saving Mode

If you do not operate any buttons for more than 30 seconds, the product enters the first stage power saving mode and the screen brightness decreases.

After that, if the power saving mode is maintained for more than 1 minute, the product enters the second stage power saving mode and the “operation indicator” icon is displayed to show that it is operating normally.

It is displayed on both sides when both left and right are heating. When only one side is heating, it is displayed only on the corresponding side.

If you operate the jog in power saving mode, then the current temperature level is displayed.

## Connecting to the Navien Mate App

After installing the Navien Mate App on your smartphone, connect the product via Wi-Fi to operate the DC Heated Mattress Pad with the app.

### Download the Navien Mate App.

Search for “Navien Mate” in the Google Play Store or the Apple App Store to download and install the Navien Mate App.

- **[Android]** Run Google Play Store → Search for “Navien Mate” → Install → Select → Run
- **[iOS]** Run App Store → Select Search → Enter “Navien Mate” → Select [Get] to download → Run

※ Recommended OS's

- Android OS 8.0 or higher  
Recommended screen resolutions: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- iOS 12.0 or later / iPhone 6 or later is recommended  
Recommended screen resolutions: 1334 x 750, 1920 x 1080
- You can check the supported OS versions on the App download page.

※ It is optimized for the recommended screen resolution for each OS.

※ If the device does not have recommended specifications, then some functions may not operate correctly.

※ Software or user manual may be changed without notice due to performance improvement or other reasons.


---

## Linking the App and DC Heated Mattress Pad

### Preparations before Connect DC Heated Mattress Pad

- Activate Bluetooth on your smartphone.
- If two or more DC Heated Mattress Pads are found, check the 3-digit number on the controller screen and select a product that includes the number.

### Sign up for Membership and Register the Product

- ① Run the Navien Mate App on your phone, and then, select [Wi-Fi Device] to go to the connection screen.
- ② Select [Membership] at the bottom of the screen to create a Navien Mate account. An ID is required for remote control through the App.  
If you have an existing account, log in with it.
- ③ Select the DC Heated Mattress Pad model you want to register (EME501).
- ④ Turn ON the Wi-Fi of the controller. If the jog button is pressed for more than 5 seconds while the power of the controller is turned OFF, then smart device connection is possible and  blinks on the display window.
- ⑤ Follow the on-screen instructions to register your device.
  - 1) A device to connect to is automatically selected.
    - ※ If multiple devices that can be connected are found nearby, select the network with the 3-digit number on the controller screen.
  - 2) Select a router to connect to.
    - ※ Only 2.4 GHz Wi-Fi routers are compatible.
  - 3) Enter the device name.
- ⑥ Device registration is complete when the controller display number goes up to 99.  
Remote control is possible by selecting the registered DC Heated Mattress Pad on the screen.

### Notes

- The channels available for wireless connection are channels 1 to 13. Only 2.4 GHz band is compatible and, 5 GHz band is not supported.
- IEEE 802.11 b/g/n communication protocol is supported. The authentication methods supported for wired and wireless routers are OPEN, WEP, WPA-PSK, and WPA2-PSK. We recommend using WPA-PSK (TKIP) or WPA2-PSK. When using encryption, the WEP authentication method is not recommended because it is vulnerable in terms of security. Connections compatible with the new Wi-Fi authentication specifications and non-standard Wi-Fi authentication methods are not recommended.
- If the router SSID or password contains some special characters (% , “ , ( , comma , \ , | ) , the connection may fail.

- If the router settings (SSID, password, authentication method, channel) are changed during operation, the router connection may not be smooth. Please reset the router connection.
- Depending on the connected access point, wireless network access may not be smooth.
- If a device using the same frequency band is nearby, it may interfere with access to the access point device.
- Depending on the surrounding environment, wireless access to the network may not be established.
- Access to internet services that require authentication as required by a service operator may fail. Contact your service provider.
- For how to set network properties and a network password, contact your network administrator or service provider.
- The network setting method may vary depending on the network environment.
- Supported App functions may vary with purchased products.
- The Navien Mate App is subject to change without notice to improve usability and performance.

## Wireless Specifications - Bluetooth and Wi-Fi Module Specifications

<b>Bluetooth</b>	<b>Version</b>		Bluetooth v4.2
	<b>Frequency</b>	<b>Tx</b>	2.402 MHz ~ 2.480 MHz
		<b>Rx</b>	2.402 MHz ~ 2.480 MHz
	<b>Output</b>		3 mW
<b>Wi-Fi</b>	<b>Standard</b>		IEEE 802.11 b/g/n
	<b>Wireless channels</b>		1 to 13 channels
	<b>Authentication methods</b>		OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK
	<b>Frequency</b>	<b>Tx</b>	2.412 MHz ~ 2.472 MHz
		<b>Rx</b>	2.412 MHz ~ 2.472 MHz
	<b>Output</b>		10 mW/MHz

---

## Using the Navien Mate App

### Powering ON/OFF

After launching the Navien Mate App, you can turn the power ON/OFF by touching the Power icon.

### Setting the Temperature Level

Able to adjust the temperature level on the home screen.

### Setting the Sleep Mode

Sleep mode is an App-only function, and it can be set only through the App.

If you set the level on the controller during sleep mode operation, the sleep mode is cancelled.

※ In sleep mode, only time setting is possible.

### Setting ON/OFF Schedule

Able to set OFF schedule or ON schedule.

Able to set it to repeat by specifying the day and time.

※ For safety, an auto-stop timer is applied that automatically cuts off the power after 15 hours have elapsed after the power is turned ON. If you schedule auto power OFF, the power may be shut down before the scheduled time.

※ The auto-ON/OFF schedule is not executed while the device is in sleep mode operation.

### Setting Notifications

You can receive push notifications about the use of the DC Heated Mattress Pad.

You can receive push notifications if you agree to the optional permissions for notifications when the App is launched for the first time.

If you do not agree to the optional permissions, please allow access to notifications for the Navien Mate App in your smartphone's preferences.

※ However, the function may not work properly due to poor internet connection or the circumstances of weather information provider.



# How to Store

---

## How to Store the DC Heated Mattress Pad

Before storing the pad, turn OFF the power and allow it to cool sufficiently.

After disconnecting the connector from the pad, fold it on a flat surface.

Store the pad in a cool, well-ventilated place away from direct sunlight in a pad storage bag.

Do not place heavy objects on the product during storage.

## How to Store Controller and Adapter

Before storing the controller and adapter, turn OFF the power and allow the device to cool sufficiently.

Remove the adapter from the controller and the pad from the controller.

Store the controller in the controller storage bag.

Store the controller and adapter in a well-ventilated area and away from direct sunlight.

# How to Care

---

## How to Care for the DC Heated Mattress Pad

Be careful not to get water into the pad while using it. If water gets into the pad, dry it thoroughly before use.

When cleaning the pad, remove foreign substances by gently rubbing it with a clean brush or towel.

## How to Care for Controller and Adapter

Be careful not to get water into the controller and the adapter.

When cleaning the exterior of the controller of the adapter, lightly wipe them with a soft cloth.

Do not clean the display window and control panel with alkaline detergent.

Do not use sulfuric acid, hydrochloric acid, or organic solvents (paint thinner, kerosene, acetone, etc.) to clean the surface.

Do not attach stickers, etc. The surface may become damaged.

## Washing Instructions

After disconnecting the connector from the pad, fold it on a flat surface.

When hand washing, dip the pad in lukewarm water and hand wash it lightly using liquid detergent.

When using a washing machine, put it in a laundry net and wash in wool cycle.

※ Please wash with lukewarm water. Washing with hot water may cause problems with the product.

※ It can only be washed up to 5 times using the specified method, **DO NOT USE DRYER!!**

※ **Due to the nature of the fabric, the pad size may shrink after washing, but there is no problem in using the product.**

Avoid direct sunlight and dry thoroughly in the shade.

# Error Code Guide

---

If the error code is continuously displayed on the screen display, then contact the Navien Mate Customer Service Center in the US (☎ 877-689-1541) for inspection.

Error Code	Description	Cause	Action to Be Taken
E05	Connection error	An error has occurred in the connection status of the product.	Check the connections of the adapter, the controller, and the pad. ☎ 877-689-1541.
E16	Overheating error	The product is abnormally overheated.	Make sure that the adapter or the controller is not placed on the pad, not placed on the floor of a hot room, and not covered with a duvet. Turn OFF the power and allow the product to cool sufficiently before restarting. ☎ 877-689-1541.
E17	Heating error	A heating failure has occurred.	☎ 877-689-1541.

# Troubleshooting

---

If there is something wrong with the product, please check the following first. If the problem persists, even after the checkup, then contact the Navien Mate Customer Support Center in the US (☎ 877-689-1541) for inspection.

※ If the pad, controller, or adapter is worn, damaged, or malfunctions, then stop using it immediately and contact the Customer Service Center.

Symptom	Troubleshooting
When there is no power to the controller	<div>1) Make sure that the power cord is connected to the product.</div> <div>2) Check if electricity is supplied to the electrical outlet (ensure that power is supplied using a cell phone charger or hair dryer).</div> <div>3) Make sure that the adapter, controller, and pad are connected.</div> <div>4) Make sure that the product's power button is pressed.</div>
When the power goes OFF during use	<div>1) The device has an auto-stop timer that automatically cuts off the power when 15 hours have elapsed after turning on the power. It is normal for the power to automatically shut down after 15 hours of running time.</div> <div>2) Check if a schedule is set.</div>
When there is no heating at all	<div>1) Operate the product by setting the highest level.</div> <div>2) When using the DC Heated Mattress Pad on the floor, heat loss occurs if the floor is not heated. So, install a carpet or blanket under the pad.</div>

# Specifications

Classification		EME501
Product Name		DC Heated Mattress Pad
Model Name	Single	EME501-SP
	Queen	EME501-DP
Rated Power Consumption		AC120V, 60Hz / DC24V, 105W (Single), 150W (Queen)
Controller Size		D45 x W155 x H35 mm
Controller Weight		100g
Receptacle Size		D95 x W70 x H30 mm
Receptacle Weight		150g
Adapter Size		D85 x W165 x H45 mm
Adapter Weight		500g
Pad Size	Single	950 x 1,800 mm
	Queen	1,450 x 1,800 mm
Manufactured in		Republic of Korea
Certification		FCC

※ Pad size may vary by product (product size  $\pm 30$ mm)

※ Pad color may differ from product to product.

# FCC Certification

---

## FCC Information to User

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Caution

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# MEMO

---

# MEMO

---



# MEMO

---

# MEMO

---

# navien

MATE

## 나비엔 DC온열매트

사용설명서

### EME501

**본 설명서를 제품 사용자가 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.**

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의사항’을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및

사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.



# 목차

---

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해주세요.

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.

※ 최신 사용설명서는 공식홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

저온화상 주의 안내 .....	30
안전을 위한 주의사항 .....	31
제품의 구성품 .....	35
조절기 조작부 안내 .....	36
제품 설치 방법 .....	37
제품 사용 방법 .....	38
- 전원 켜고 끄기	
- 온도 단계 설정하기	
- 나비엔 메이트 앱 연결하기	
- 나비엔 메이트 앱 사용하기	
제품 보관 방법 .....	43
제품 관리 방법 .....	44
에러코드 안내 .....	45
자가 조치 방법 안내 .....	46
상세 사양 및 규격 .....	47
품질보증서	

## 저온화상 주의 안내

### 안전하게 DC온열매트 사용하기

1. 어댑터는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의하세요.
2. 제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방 바닥에 놓거나 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.  
가열에 의해 제품 고장, 매트 등의 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.
3. 노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 혼자 사용하지 않도록 주의하세요. 사용 시, 보호자 관찰과 지도 하에 사용해주세요.
4. 당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.
5. 3세 이하 영유아는 사용을 금하도록 주의하세요.
6. 어린이는 부모나 보호자의 감독없이 사용할 수 없습니다.
7. 한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하시고, 사용 중 간지러움이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
8. 개인차와 사용 환경에 따라 저온화상으로 인한 화상을 입을 수 있습니다. 장시간 고온 사용을 자제해주세요.

### 저온화상이란

저온화상은 40~44도 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 45도에서 1시간, 50도에서 3분, 60도 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게 되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

### 저온화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

※ 저온화상 발생 시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.  
(열을 찜질이나 사워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)

※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

## 안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

캘리포니아 법률에 의거하여 아래 CP65 경고를 명시합니다.



**경고:** 암 및 생식기능에 유해 - [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)



**경고**

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.



**주의**

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



**행위금지**

하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



**분해금지**

분해금지 표시입니다.



**접힘/구김금지**

제품을 접거나 구겨서 사용하지 마세요.



**영아사용금지**

영아(0~3세)는 사용하지 못하도록 주의해주세요.



**핀삽입금지**

핀을 삽입하지 마세요.



**손세탁 가능**

손세탁 가능 표시입니다.



**3종기기**

3종기기에 해당하는 표시입니다.

## 안전을 위해 꼭 지켜주세요.



### 경고/주의/행위금지

**제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방 바닥에 놓거나 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.**

가열에 의해 제품 고장, 매트 등의 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.

**어댑터에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.**

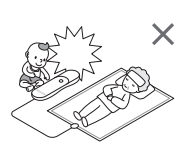
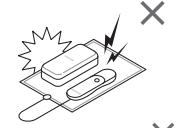
저온화상의 위험이 있습니다.

**안전을 위해 취침 등 제품을 장시간 사용할 경우 3단계 이하로 설정해주세요.**

**노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 사용하지 않도록 주의해주세요.**

**당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.**

고열 및 화상 또는 저온화상의 위험이 있습니다.



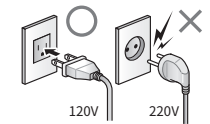
### 경고/주의/행위금지

**본 제품은 120V/60Hz 전용 제품입니다.**

**제품 사용 시 제품에 표기된 전압만 공급하여야 합니다.**

**본 제품은 해외 사용이 불가능 하며, 이로 인해 발생한 서비스는 유상 서비스 대상입니다.**

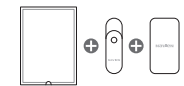
전압의 조건이 다르면 고장, 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



**어댑터 근처에 콘센트가 있어야 하고 그 콘센트에 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.**

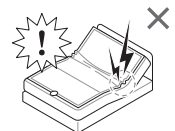
**제품 사용 시 함께 제공 된 어댑터 및 조절기와 함께 사용해 주세요.**

고장 및 감전의 위험이 있습니다.



**기기를 조절할 수 있는 침대에서 사용 시, 매트 또는 코드가 경첩 부분에서 주름지지 않는 상태에서만 사용해 주세요.**

고장의 위험이 있습니다.





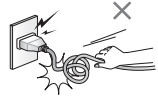
## 안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지

**전원코드를無理하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지 마세요.**

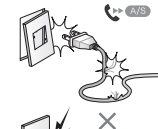
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



**전원코드나 전원플러그가 파손되거나 퓨즈 또는 열 링크가 파열된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.**

반려동물 등이 전원선, 호스류 등을 손상할 우려가 있으니 주의하세요.

동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산 상의 손상이 발생할 수 있습니다.



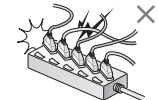
**젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.**

감전 및 상해의 위험이 있습니다.



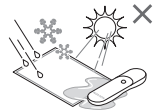
**멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.**

화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



**직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.**

가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



**가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.**

제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



경고/주의/행위금지/분해금지

**젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.**

감전의 위험이 있습니다.



**영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의해 주세요.**

감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



**제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.**

가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.



## 안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지/분해금지

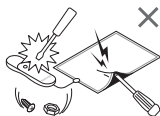
**벤젠, 시너 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 제품을 청소하지 마세요.**

제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



**절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**

고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.



**조절기와 어댑터를 발로 차거나 충격을 주지 마세요.**

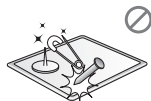
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



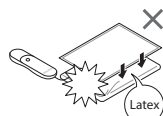
경고/주의/행위금지

**매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찢르지 마세요.**

제품 변형의 원인이 되며, 화상 및 감전의 위험이 발생할 수 있습니다.



**라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 라텍스 제품 변형의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.**

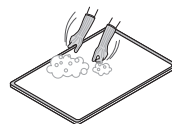


**장기간 사용하지 않을 경우, 매트와 조절기, 어댑터를 분리해 보관해주세요.**



**매트 청소 시, 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 닦아주세요.**

제품 고장의 원인이 됩니다.



주의/행위금지

**DC온열매트 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.**

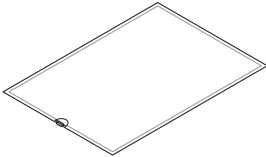


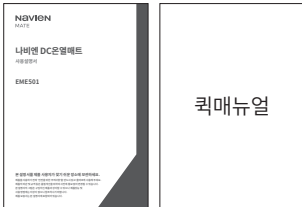
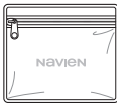

제품 고장의 원인이 됩니다.



**본제품을 의료용으로 사용하지 마세요.**



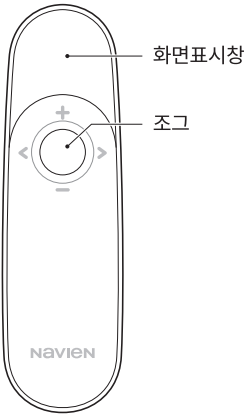
# 제품의 구성품

EME 501	
<div>매트</div> <div>※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.</div> <div>  </div>	<div>조절기(매트 커넥터 포함)</div> <div>  </div>
<div>어댑터(파워코드 포함)</div> <div>  </div>	<div>사용설명서</div> <div>  </div>
<div>조절기 보관백 / 매트 보관백</div> <div> <div>  <div>1EA</div> </div> <div>  <div>1EA</div> </div> </div>	

\* 액세서리 추가 구매는 공식 쇼핑몰 나비엔하우스([www.navienhouse.com](http://www.navienhouse.com))에서 가능합니다.

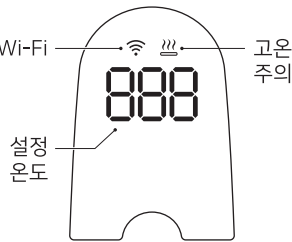
# 조절기 조작부 안내

## 조절기



조그 조작 방법	설 명
누름	짧게 누름: 제품의 전원을 켤 때 사용합니다. 2초 간 누름: 제품의 전원을 끌 때 사용합니다. 전원이 꺼진 상태에서 5초 간 누름: Wi-Fi를 연결할 때 사용합니다.
좌우 이동 (</>)	온도 조절을 원하는 매트 좌/우 부위를 선택(분리난방)할 때 사용합니다. ※ 매트 커넥터의 L/R 표시 위치를 참고하여 좌/우를 선택하세요. ('<' - L(좌) 선택 / '>' - R(우) 선택) ※ 싱글 모델은 분리난방이 지원되지 않습니다.
상하 이동 (+ / -)	온도 단계를 높이거나 낮출 때 사용합니다.

## 조절기 화면표시창 안내



표기	명칭	설 명
⚡	고온주의 램프	4단계 이상 설정 시 표시됩니다.
📶	Wi-Fi 램프	와이파이 연결 상태를 표시합니다.
888	설정온도	설정한 온도 단계를 표시합니다.
⏻	운전표시	2단계 절전모드 진입 시 표시됩니다.

## 제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그위에 매트를 설치해 주세요.  
침대 사용 시 침대커버를 씌운 후 그 위에 매트를 설치해 주세요.

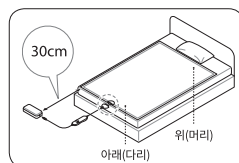
※ 추가로 커버를 사용하시면 저온화상으로부터 더욱 안전하게 이용하실 수 있습니다.

### 1. 제품 설치 전 제품에 부착된 보호 필름을 제거해주세요.

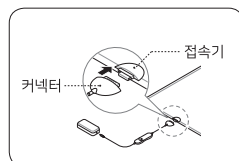
### 2. DC온열매트를 사용할 위치를 선정해 주세요. 그림과 같이 매트 접속기 부분이 정위치에 가도록 매트를 펼쳐주세요.

※ 싱글: 우측하단 / 쿤: 중앙하단

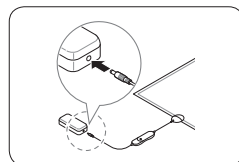
어댑터와 매트의 거리는 30cm 이상 띄워주시고 이불에 덮이지  
않도록 주의하세요



### 3. 조절기에 연결된 매트 커넥터를 매트 접속기에 연결해 주세요.

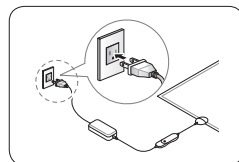


### 4. 조절기 반대편 연결선을 어댑터와 연결해주세요.



### 5. 어댑터의 전원코드를 콘센트에 연결하고 조절기의 조그를 눌러 전원을 켜주세요.

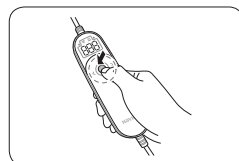
※ 접지 시설이 되어 있는 콘센트를 사용하세요. 접지 시설이  
안 되어 있을 경우 전자파(전기장) 발생에 영향을 줄 수 있습니다.



### 6. 원하는 온도 단계를 설정하여 사용을 시작하세요.

설정 방법은 “제품 사용 방법” 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 시 조절기가 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.



## 제품 사용 방법

### 전원 켜고 끄기

조절기의 조그버튼을 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

- 짧게 누름: 전원 켜짐
- 2초 간 누름: 전원 꺼짐

제품 개봉 후 최초로 전원을 켤 경우 쿼 모델은 좌/우 1단계, 싱글 모델은 1단계로 설정되며 이후 사용 시에는 이전 사용 단계로 자동 설정됩니다.

※ 조작 편의를 위해 전원이 켜진 상태에서는 조그버튼을 2초 간 상하좌우 방향으로 눌러도 전원이 꺼집니다.

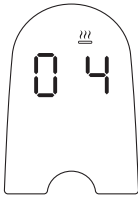
### 온도 단계 설정하기

온도 단계 조절은 조그 버튼을 상하(+/-)로 움직여 8단계까지 설정할 수 있습니다.

쿼 모델은 좌/우 온도 단계를 각각 설정할 수 있는 분리 난방 기능이 지원됩니다.

4단계 이상의 온도 단계 설정 시 안전을 위해 화면표시창에 고온주의를 표시합니다.

※ 장시간 고온으로 사용 시 저온화상에 주의하세요.



< 쿼 모델 >



< 싱글 모델 >

### 좌/우 온도 단계 설정하기 (쿼 모델만 해당)

조그 버튼을 좌우(</>)로 움직여 화면표시창의 온도 단계가 깜빡이는 동안 각각의 온도 단계를 설정할 수 있습니다. 설정 중에는 온도가 깜빡이며, 3초 간 조작이 없을 경우 온도 단계 설정이 완료됩니다.

※ 매트 커넥터의 L/R 표시 위치를 참고하여 좌/우를 선택하세요.

(‘<’로 움직이면 L(좌) 부위가 선택되며, ‘>’로 움직이면 R(우) 부위가 선택됩니다.)

※ 쿼 모델은 조그 버튼을 조작하여 한쪽 부분의 온도 단계를 0단계로 설정하면 난방이 종료됩니다.  
단, 좌/우 동시 0단계 설정은 불가하며 해당 동작은 전원 끄기로 가능합니다.

### 절전모드

30초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입해 화면 밝기가 감소됩니다.

이후 1분 이상 절전 모드가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 “운전표시” 아이콘이 표시되며 정상 가동중임을 나타냅니다.

좌/우측 모두 난방 시 양쪽에 표시되며, 한 쪽만 난방할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.

절전모드에서 조그를 조작하면 현재 온도 단계가 표시됩니다.

## 나비엔 메이트 앱 연결하기

스마트폰에 나비엔 메이트 앱을 설치한 뒤 Wi-Fi로 제품을 연결하면 앱으로 DC온열매트를 조작할 수 있습니다.

## 나비엔 메이트 전용 앱 다운로드

나비엔 메이트 앱은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 “나비엔 메이트”를 검색하여 다운로드 받아 설치하세요.

- [Android] Google Play Store 실행 → ‘나비엔 메이트’ 검색 → 설치 → 선택 → 실행
- [iOS] App Store 실행 → 검색 선택 → ‘나비엔 메이트’ 입력 → [받기] 선택하여 다운로드 → 실행

※ 사용 권장 OS

- Android OS 8.0 이상  
권장 화면 해상도: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- iOS 12.0 이상 / iPhone 6 이상 사용 권장  
권장 화면 해상도: 1334 x 750, 1920 x 1080
- 앱 다운로드 페이지에서 지원 OS 버전을 확인하실 수 있습니다.

※ 각 OS 별 권장 화면 해상도에 최적화되어 있습니다.

※ 권장 사양이 아닌 경우 일부 기능이 상이하게 동작할 수 있습니다.


※ 성능 향상 및 기타 사유로 별도 공지 없이 소프트웨어 또는 사용설명서가 변경될 수 있습니다.

## 앱과 DC온열매트 연동하기

### DC온열매트 연결 시작 전 준비하기

- 스마트폰에서 블루투스를 활성화해주세요.
- DC온열매트가 2개 이상 검색될 경우, 조절기 화면표시창의 숫자 3자리를 확인한 다음 해당 번호가 포함된 제품을 선택해주세요.

### 회원이입 및 제품 등록하기

- ① 휴대폰의 나비엔 메이트 앱을 실행한 다음 [와이파이 기기]를 선택해 연결 화면으로 이동합니다.
- ② 화면 하단의 [회원가입]을 선택해 나비엔 메이트 계정을 생성합니다.  
앱을 통해 원격제어를 하기 위해서는 반드시 아이디가 필요합니다.  
만약 기존에 사용하던 계정이 있을 경우에는 로그인해주세요.
- ③ 등록하고자 하는 DC온열매트 모델을 선택하세요 (EME500)
- ④ 조절기의 와이파이 기능을 켜주세요.  
조절기의 전원이 꺼져 있는 상태에서 조그버튼을 5초 이상 누르면 스마트기기 연결 가능상태가 되며 화면표시창에 가 깜빡입니다.

⑤ 화면의 안내에 따라 기기를 등록해주세요.

1) 연결할 기기를 자동으로 선택합니다.

※ 근처에 연결 가능한 기기가 여러 개 검색될 경우, 조절기 화면표시창의 숫자3자리가 기재된 네트워크를 선택해 주세요.

2) 연결할 공유기를 선택하세요.

※ 공유기는 2.4 GHz Wi-Fi만 지원합니다.

3) 기기 명칭을 입력해주세요.

⑥ 조절기 화면표시창의 숫자가 99까지 올라가면 기기 등록이 완료되었습니다.

화면에서 등록한 DC온열매트를 선택하면 앱을 통한 원격제어가 가능합니다.

## 참고사항

- 무선 사용이 가능한 채널은 1~13채널입니다. 2.4 GHz 대역만 사용가능하며 5GHz 대역은 지원하지 않습니다.
- IEEE 802.11 b/g/n 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.  
유무선 공유기의 인증방식은 OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK를 지원합니다.  
WPA-PSK(TKIP), WPA2-PSK 사용을 권장합니다. 암호화 사용 시 WEP 인증 방식은 보안에 취약하므로 권장하지 않습니다.  
새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 권장하지 않습니다.
- 공유기 SSID 또는 비밀번호에 일부 특수문자(% , " , , (쉼표), \, |)가 포함되어 있을 경우 연결되지 않을 수 있습니다.
- 동작 중 공유기 설정(SSID, 비밀번호, 인증 방식, 채널)이 변경되면 공유기 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 연결을 재설정해주세요.
- 연결한 AP에 따라 무선 네트워크 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 같은 주파수 대역을 사용하는 기기가 근처에 있을 경우 AP 장치 접속에 방해가 될 수 있습니다.
- 무선 네트워크 접속 시 주변 환경에 따라 해당 네트워크에 접속되지 않을 수 있습니다.
- 별도의 사업자 인증이 필요한 인터넷 서비스의 경우 접속되지 않을 수 있습니다.  
서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 속성을 설정하는 방법 및 네트워크 비밀번호는 네트워크 관리자나 서비스 제공 업체에 문의하세요.
- 네트워크 설정 방법은 네트워크 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱 기능이 상이할 수 있습니다.
- 나비엔 메이트 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다.



## 무선사양 - Bluetooth 및 Wi-Fi 모듈 제원

Bluetooth	규격		Bluetooth v4.2
	주파수	송신	2.402 MHz ~ 2.480 MHz
		수신	2.402 MHz ~ 2.480 MHz
	출력		3 mW
Wi-Fi	규격		IEEE 802.11 b/g/n
	무선 채널		1~13 채널
	인증 방식		OPEN, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK
	주파수	송신	2.412 MHz ~ 2.472 MHz
		수신	2.412 MHz ~ 2.472 MHz
	출력		10 mW/MHz

---

## 나비엔 메이트 앱 사용하기

### 전원 켜고 끄기

나비엔 메이트 앱을 실행한 후 전원 아이콘을 터치하여 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

### 온도 단계 설정하기

홈 화면에서 온도 단계를 조절할 수 있습니다.

### 수면모드 설정하기

수면모드는 앱 전용 기능으로 앱을 통해서만 설정 가능합니다.

수면모드 동작 중 조절기에서 단계 설정을 할 경우, 수면모드가 해제됩니다.

※ 수면모드에서는 시간 설정만 가능합니다.

### 꺼짐/켜짐예약 설정하기

꺼짐예약 또는 켜짐예약을 설정할 수 있습니다.

요일 및 시간을 지정해 반복 설정할 수 있습니다.

※ 안전을 위해 전원을 켜 후 15시간 경과 시 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 중 꺼짐예약을 설정하는 경우, 예약 시간 이전에 전원이 종료될 수 있습니다.

※ 수면모드 동작 중에는 예약이 실행되지 않습니다.

### 알림 설정

DC온열매트 사용 관련 사항을 알려주는 푸시(Push) 알림을 받을 수 있습니다.

처음 앱 실행 시 알림에 대한 선택적 권한에 동의하신 경우 푸시알림을 수신할 수 있습니다.

권한에 동의하지 않으신 경우 스마트폰 기본 설정에서 나비엔 메이트 앱에 대한 알림에 대한 접근 권한을 허용해주세요.

※ 단, 인터넷 연결 상태가 좋지 않거나 날씨 제공 업체 사정에 따라 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.

## 제품 보관 방법

---

### 매트 보관 방법

- 매트를 보관하기 전에는 전원을 끄고 매트를 충분히 식혀주세요.
- 매트에 커넥터를 분리한 후 매트를 평평한 곳에서 접어주세요.
- 매트 보관백에 담아 직사광선이 닿지 않는 서늘하면서 통기가 잘 되는 곳에 보관해주세요.
- 보관 중에는 무거운 물건을 올려 놓지마세요.

### 조절기, 어댑터 보관 방법

- 조절기, 어댑터 보관하기 전에는 전원을 끄고 기기를 충분히 식혀주세요.
- 조절기와 어댑터, 조절기와 매트 부분을 분리해 주세요.
- 조절기는 조절기 보관백에 담아 보관해 주세요.
- 조절기와 어댑터를 통기가 잘되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

## 제품 관리 방법

---

### 매트 관리 방법

제품 사용 중에는 매트에 물이 들어가지 않도록 주의하세요. 매트에 물이 들어간 경우에는 충분히 건조 후 사용해주세요.

매트를 청소할 때는 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 이물질을 제거해 주세요.

### 조절기, 어댑터 관리 방법

조절기와 어댑터에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

조절기와 어댑터 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요.

화면표시창 및 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

항산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 표면을 닦지마세요.

스티커 등을 붙이지 마세요, 표면이 손상될 수 있습니다.

### 매트 세탁 방법

매트의 커넥터를 분리한 후 매트를 평평한 곳에서 접어주세요.

손빨래 시 미온수에 매트를 담근 후 액체세제를 사용하여 가볍게 손세탁해주세요.

기계세탁 시, 세탁망에 넣은 후 울모드로 세탁해 주세요.

※ 미온수로 세탁해주세요. 뜨거운 물로 세탁 시 제품에 이상이 있을 수 있습니다.

※ 명시된 방법에 한해 최대 5번까지 세탁 가능하며, **건조기 사용이 불가합니다.**

※ **원단 특성 상 세탁 후 사이즈가 줄어들 수 있으나 제품 사용에는 이상이 없습니다.**

직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해주세요.

## 에러코드 안내

에러코드가 화면표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객센터  
(☎ 877-689-1541)로 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
E05	연결 에러	제품 연결 상태에 이상이 발생한 경우입니다.	어댑터, 조절기, 매트 연결상태를 확인해 주세요. ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E16	과열 에러	제품에 비정상 과열이 발생한 경우입니다.	어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방 바닥에 놓거나 이불에 덮이지 않았는지 확인해주세요. 전원을 끄고 제품을 충분히 식힌 후 재가동해 주세요. ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E17	난방 이상 에러	난방 불능 상태가 발생한 경우입니다.	☎ 877-689-1541로 연락해주세요.

## 자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속 되는 경우 경동나비엔 고객센터(☎ 877-689-1541)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 매트, 조절기, 어댑터에 마모, 손상이나 오작동이 발생하였을 경우, 즉시 사용을 중단하고 고객센터로 연락해주세요.

증상	조치방법
조절기에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 어댑터, 조절기, 매트간 연결이 되었는지 확인하세요. 4) 제품의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요.
사용 중에 전원이 종료될 때	1) 전원을 켜 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다. 2) 예약이 설정되어 있는지 확인해주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 최고 단계를 설정해 가동해 주세요. 2) 바닥에서 DC온열매트를 사용할 경우, 바닥난방을 하지 않으면 열손실이 발생하므로 매트 아래 카펫나 이불을 설치해 주세요.

## 상세 사양 및 규격

구분		EME501
제품명		전기요
모델명	싱글	EME501-SP
	퀵	EME501-DP
정격소비전력		AC120V, 60Hz / DC 24V, 105W(싱글), 150W(퀵)
조절기 사이즈		D45 x W155 x H35 mm
조절기 중량		100g
접속기 사이즈		D95 x W70 x H30 mm
접속기 중량		150g
어댑터 사이즈		D85 x W165 x H45 mm
어댑터 중량		500g
매트 사이즈	싱글	950 x 1,800 mm
	퀵	1,450 x 1,800 mm
제조국가		대한민국
인증		FCC

※ 매트사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈  $\pm 30\text{mm}$ )

※ 매트색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

# MEMO

---



# MEMO

---

# MEMO

---

# Product Warranty

Model Name		Limited Product Warranty
Serial Number		2 years

- The terms stated in the warranty ensures product quality.
  - Warranty coverage starts from the date of purchase. (If the date of purchase cannot be identified, it starts from 6 months after the date of manufacture.)
  - Product warranty registration is required for service.
- Register the Model Name, Serial Number, and Place and Date of Purchase at the following website:  
**[www.navienmate.com](http://www.navienmate.com)**

## Warranty Exclusions

- Improper installation and/or use not in strict compliance with the User Manual instructions.
- Product purchased through a supplier or distributor not authorized by Navien.
- Modification or alteration of the Product in any manner, including but not limited to, removal of any component or part, addition of any non-approved components, relocating or moving the Product from its original installation site, or any accidental or intentional damage to the Product.
- Installation for non-recommended uses.
- Any damage caused by local adverse conditions including but not limited to hard water deposits, lime or mineral build-up, operating in corrosive atmospheric elements.
- Damage or problems caused by issues such as electrical surges, flooding, fire, abnormal external temperature, and any other cause of damage not directly caused by a manufacturing defect.
- User's failure to fully comply with the User Manual procedures previously provided to the end user as is available from Navien. Such policies include but are not limited to the Installer's failure to first contact Navien Technical Support while in front of the product for purposes of troubleshooting the identified problem or issue.
- Any damage, malfunction or failure caused by abuse, negligence, alteration, accident, fire, flood, freezing, wind, lightning and other acts of God.
- Removal or alteration of the Product information and safety ratings.

- **Customer Service Center 877-689-1541**
- **Navien Official Website** [www.navienmate.com](http://www.navienmate.com)

