

navien

MATE

CarbonCore Heated Mattress Pad

User Manual

EME511

Please keep this manual in a place where users of the product can easily find it.

Be sure to read the 'Safety Precautions' before using the product and use it correctly.

The appearance and specifications of the product are subject to change without prior notice for the purpose of improving quality.

The illustrations in this manual may differ from the product you purchased, but please be aware that there are no problems in terms of product performance and the usage method.

The product warranty is included in this manual.

Contents

For safety and correct use of the product, be sure to read the manual before use.
This manual was created for a group of products and may contain images or content different from those of the product you purchased.
Key instructions for each product can be found in the provided printed material.
※ The latest user manual can be downloaded from our official website.

- Low-temperature Burn Precautions.....4
- Safety Precautions.....5
- Product Components 11
- Display & Control Panel Guide..... 12
- Product Installation Guide..... 14
- How to Use the Product..... 15
 - Powering ON and OFF
 - Setting the Lock Feature
 - Setting the Temperature
- How to Store..... 17
- How to Care 18
- Error Code Guide..... 19
 - Error Code Guide
 - Adapter Error Status Guide
- Troubleshooting 21
- Specifications 22
- FCC Certification 23
- Product Warranty

Low-temperature Burn Precautions

Safe Use of CarbonCore Heated Mattress Pad

1. For the safety of the adapter, make sure that it does not come into contact with a specific area of the skin for a long period.
2. For safety when using the product, do not place the adapter or controller on a pad or on a high temperature room floor, or cover it with a blanket. Heating may cause product failure, deformation of Carbon Heated Pad, fire, burns, and etc.
3. The product should not be operated alone by the elderly, infants, the physically handicapped, or people unable to operate the product, and those who have issues sensing heat. Make sure that they use it only under a guardian's supervision and guidance.
4. Refrain from using the product with patients with diabetes, high blood pressure, or skin disease, or when skin sensitivity is reduced due to taking drugs or drinking.
5. Do not allow children less than 3 years of age to use the product.
6. Children are not allowed to use the product without parental or guardian supervision.
7. Do not lie on the product in one position for a long period, and if you feel itchy during use, adjust the temperature or change your position.
8. Depending on individual differences and usage environments, low-temperature burns may occur. Please refrain from using the product at high temperatures for a long time.

What is a Low-temperature Burns?

Low-temperature burns refer to skin damage caused by the slow penetration of heat over a long period of time at a relatively moderate temperature of 104°F (40°C) to 111°F (44°C). According to the American Burn Association (ABA), skin deformation (protein breakdown) occurs when exposed to 113°F (45°C) for 1 hour, 122°F (50°C) for 3 minutes, and for 140°F (60°C) or higher for 8 seconds. Low-temperature burns occur in the dermis or adipocytes, which are rather insensitive to pain, and the burned area is narrower and deeper than high-temperature burns. The main cause is incorrect use of heated pad, electric heaters, and hot packs at home. It is important to use the product safely and with extreme caution, as you can get burned without even realizing it.

The Main Symptoms of Low-temperature Burns

1. Your skin may become red and you may feel a tingling sensation on it.
2. The burned area may look discolored and may itch.
3. Over time, the severity of the pain may increase.
4. Burn blisters may occur as the burn symptoms progress.
5. Low-temperature burns tend to cover a smaller area than general burn wounds.

※ In the case of low-temperature burns, use cold running water or saline to cool the burns (Please refrain from stimulating it directly with ice packs or showers.)

※ Please visit a hospital for treatment as soon as possible.

Safety Precautions

Please read the safety precautions carefully to ensure that the product is used safely and correctly to prevent accidents and risks in advance.

California law requires the following Prop 65 warning to be provided:



WARNING: Cancer and Reproductive Harm – www.P65Warnings.ca.gov



Warning

Failure to follow the instructions may result in death or serious personal injury of the user.



Caution

Failure to follow the instructions may result in minor injury or property damage.



Actions prohibited

Prohibited actions are shown with emphasis.



Disassembly prohibited

Indication that disassembly is prohibited



No folding/crumpling

Do not fold or crumple the product.



Infant use prohibited

Please make sure that infants (0 - 3 years old) do not use the product.



Do not insert pins

Do not insert pins.



Hand washable

This indicates that it can be washed by hand.



Category 3 device

A mark that corresponds to a Category 3 device.

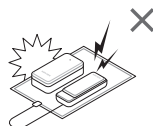
Please read and follow the safety precautions.



Warning/Caution/Actions Prohibited

For safety, when using the product, do not place the adapter or controller on Carbon Heated Pad, or on the high temperature floor, or do not cover it with duvet/blankets.

※ Heating may cause product failure, deformation of Carbon Heated Pad, fire, or burns, etc.



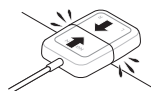
When using the product, do not cover the adapter or controller with a pad or blanket.

Heating may cause product malfunction or deformation, or may cause fire and burns.



Make sure Carbon Heated Pad connector of the controller and the receptacle of Carbon Heated Pad are fully connected before use.

Sparks may cause the product malfunction, deformation, or fire.

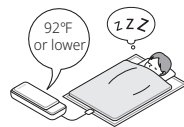


Avoid prolonged skin contact with the adapter.

There is a risk of low-temperature burns.

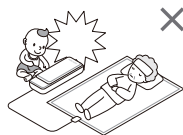


When using the product for a long time to sleep, etc., please set it to 92°F or lower for safety.



The elderly or infants, the physically handicapped, people who do not have the ability to operate the product, and those who cannot detect heat should never use the product alone. Make sure that they use it only under a guardian's supervision and guidance. Refrain from using the product with patients with diabetes, high blood pressure, or skin disease, or when skin sensitivity is reduced due to taking drugs or drinking.

There is a risk of high heat and burns or low temperature burns.



Please read and follow the safety precautions.

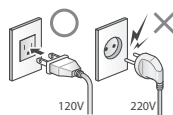


Warning/Caution/Actions Prohibited

**This product is for domestic use only at 120V/60Hz.
When using the product, only the voltage marked on the
product must be supplied.**

**It cannot be used for other voltages, and the user shall
be charged for any after-sales service caused by this.**

Incompatible voltage conditions may cause malfunction, electric shock, or fire.



**There must be an outlet near the adapter and the outlet
must be easily accessible.**

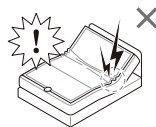
Use the supplied adapter and controller together.

Using other products may cause malfunction.



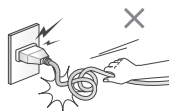
**When using the device on an adjustable bed, use the device only
when Carbon Heated Pad or cord is not crumpled at the hinges.**

Otherwise, there is a risk of malfunction.



Do not bend, twist, or tie the power cord by force.

There is a risk of electric shock and fire.



**If the power cord or plug is damaged or if the fuse or
thermal link is ruptured, then contact the manufacturer
or an authorized technician for replacement.**

Be careful since pets may damage the power cord or hoses.

There is a risk of electric shock to animals and the product or property may
suffer damage.



Do not plug in or touch the power plug with wet hands.

There is a risk of electric shock and injury.



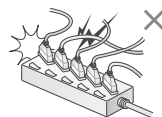
Please read and follow the safety precautions.



Warning/Caution/Actions Prohibited

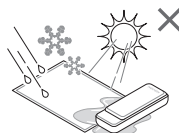
Do not use multiple devices at the same time when using a multi-outlet.

There is a risk of fire and electric shock.



Do not use the product in a place exposed to direct sunlight, snow, rain, or in a wet environment.

There is a risk of electric shock or fire due to heating or short circuit.



Do not use the product near a heating device such as a gas stove or a stove.

This may cause deformation of the product and/or fire.



Warning/Caution/Actions Prohibited/ Disassembly Prohibited

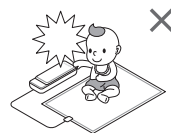
Do not operate the product with wet hands.

There is a risk of electric shock.



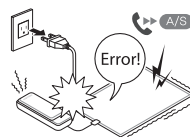
Do not allow infants or children to operate the product.

There is a risk of electric shock, burns, and product malfunction.



If an error code or operating issue occurs while using the product, disconnect the power cord from the outlet and contact the service center.

There is a risk of fire or electric shock due to heating or short circuit.



Do not clean the heating unit with chemicals such as benzene, paint thinner, alcohol, or general detergents.

This may cause discoloration, deformation, breakage, electric shock or fire.



Please read and follow the safety precautions.



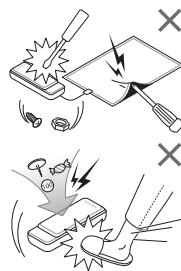
**Warning/Caution/Actions Prohibited/
Disassembly Prohibited**

Never disassemble, repair or modify the product without authorization.

There is a risk of malfunction, electric shock or fire. If product repair is required, please contact the service center.

Do not kick or exert excessive force on the controller and the adapter.

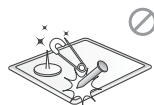
There is a risk of product malfunction and accident.



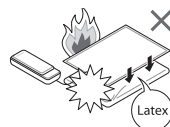
Warning/Caution/Actions Prohibited

Do not place heavy or sharp objects (tacks, nails, knives, needles, etc.) on Carbon Heated Pad or pierce it.

This may cause deformation of the product, burns, or electric shock.



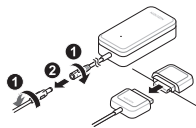
Do not use Carbon Heated Pad with latex products to avoid the risk of deformation of latex.



If not used for a long time, separate Carbon Heated Pad, the controller, and the adapter for storage.

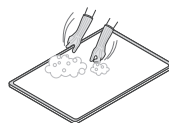
※ How to Remove the Controller & Adapter

- ① Turn DC power cable sockets on the controller and adapter counterclockwise so that the arrows are in a straight line. (➡ ➡)
- ② Disconnect the sockets



When cleaning Carbon Heated Pad, gently rub it with a clean brush, towel etc.

Otherwise, this may cause product failure.\



Please read and follow the safety precautions.



Caution/Actions Prohibited

Never crumple or fold Carbon Heated Pad when it is operating.

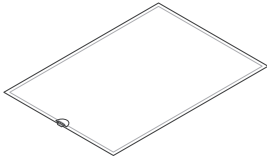
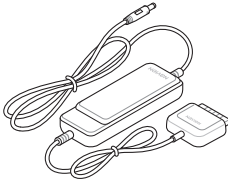
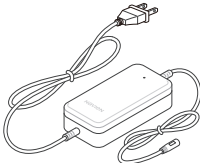

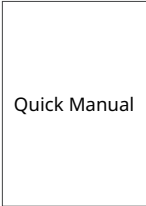
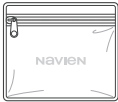

This may cause the product to malfunction.



Do not use this product for medical purposes.



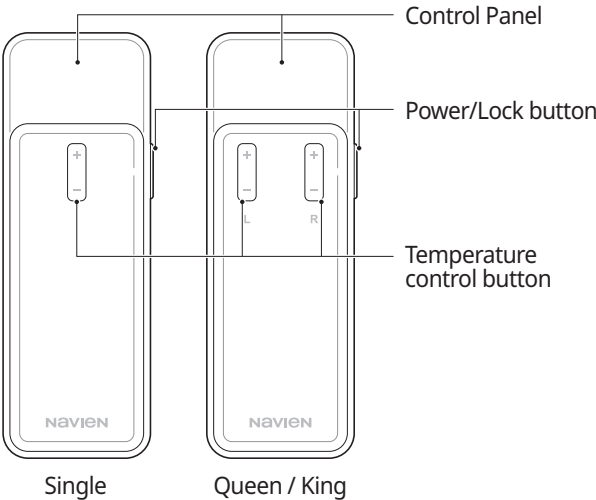
Product Components

EME511	
Pad	Controller (pad connector included)
	
Adapter (provided separately)	User Manual
	<div>   </div>
Controller storage bag / Pad storage bag	
<div>   </div> <div> 1EA 1EA </div>	

* The shape and color of the product and its components may vary according to the specifications. Please be aware of this when purchasing or requesting after sales service.

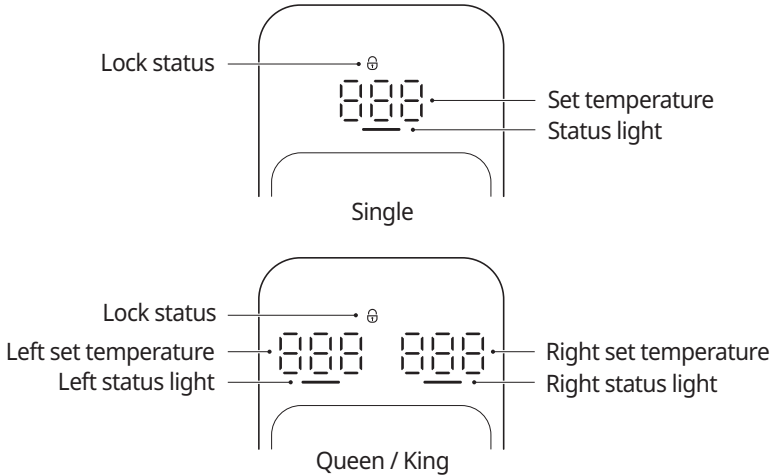
Display & Control Panel Guide

Controller



	Icon	Name	Description
Front		Temperature control button	[+]: Quick press the button to increase the temperature by 1 degrees; long press the button to increase the temperature quickly. [-]: Quick press the button to decrease the temperature by 1 degrees; long press to decrease the temperature quickly.
Right side		Power/Lock button	Quick press: Use to power on/off. Press for 2 seconds: Use to lock/unlock the controller buttons.

Controller Display Guide



Icon	Name	Description
	Lock status	Displays the lock status.
	Set temperature	Displays the set temperature.
	Status light	Color changes according to the set temperature. ※ White: The set temperature is lower than 98°F ※ Orange(high temperature caution): The set temperature is higher than 99°F
	Operation indicator	When entering the 2nd stage power saving mode, "the operation indicator" is displayed in a rotating circular form, indicating that the system is operating normally.

Product Installation Guide

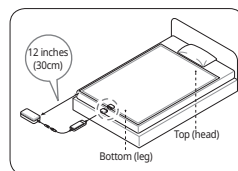
When using a bed, put a bed cover over it and install a pad on it.

※ If you use an additional cover, you can use it more safely from low-temperature burns.

1. Select a location to use.

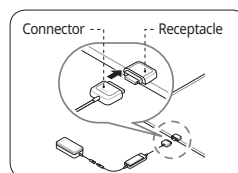
Set Carbon Heated Pad so that pad receptacle part is located as shown in the figure below.

※ (Receptacle location – Single : Bottom right / Queen&King : Bottom center) Keep the adapter/controller and Carbon Heated Pad at least 12 inches (30cm) apart and make sure neither of them is covered by duvet/blankets.



2. Plug in the connector to the receptacle of pad.

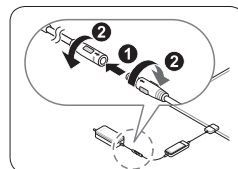
※ Push Carbon Heated Pad connector of the controller all the way into the receptacle of Carbon Heated Pad to fully connect it.



3. Plug in the other side of connector to the adapter.

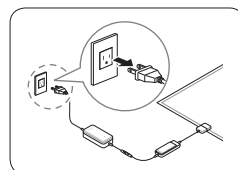
※ How to connect the Controller & Adapter

- ① Make sure DC power cable sockets on the controller and adapter are in a straight line. (➡ ➡)
- ② Turn clockwise to match the groove.



4. Connect the power cord of the adapter to an outlet and turn on the power by pressing the power button on the controller.

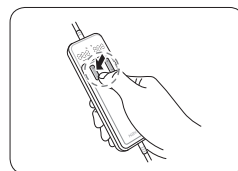
※ Use a grounded outlet. An ungrounded outlet may affect the generation of electromagnetic waves (electric fields).



5. Set the desired temperature level.

To see how to set temperature, see the "How to Use the controller" page.

When using the product, make sure that the controller is not covered with duvet/blankets.



How to Use the Product

Powering ON and OFF

Users can turn the power ON/OFF by pressing the Power button on the controller.

When the product is turned on for the first time after opening, the temperature is set to 95°F. For subsequent use, it is automatically set to the previous set temperature of use.

Setting the Lock Feature

Long press (for 2 seconds) the controller Power button to set or release the lock.

The lock feature can be set or released, even when the power is off.

When turning on the product for the first time after unboxing, the lock function is set to off.

- ※ When a lock is set, a lock icon appears on the control panel, and the lock icon disappears when released.
- ※ If other buttons are pressed while locked, the lock icon blinks to indicate the lock status.

Setting the Temperature

The temperature setting can be adjusted from 82°F to 122°F in 1°F increments by pressing the temperature control button.

- [+]: Quick press to increase the temperature in 1 degree increments, long press to increase the temperature quickly.
- [-]: Quick press to decrease the temperature in 1 degree increments, long press to decrease the temperature quickly.

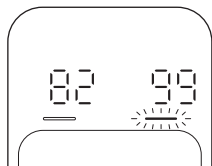
The Queen/King model supports separate heating function, that allows to set the left and right temperature separately.

When the temperature is set to 99°F or above, the status light on the control panel will light orange for safety.

- ※ Be careful of low temperature burns when using the higher temperature for a long time.



Single

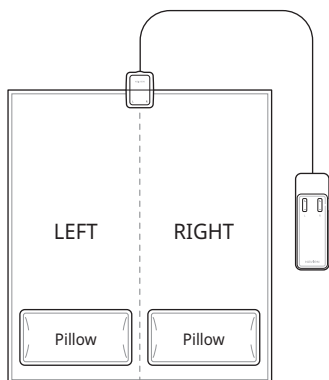


Queen / King

When the temperature is set to 99°F or above, the status light turns orange.

How to distinguish left/right pads (Queen/King model only)

Users can distinguish between left and right, based on how they are lying on Carbon Heated Pad when unfolded with the connector under the feet.



- ※ Please refer to the L/R mark on Carbon Heated Pad connector to select left/right.
- ※ Please make sure to tightly assemble pad connector of the controller and the receptacle on Carbon Heated Pad before using the product.
- ※ Do not fold or crumple Carbon Heated Pad during use.

Setting the left/right temperature (Queen/King model only)

The left (L) and right (R) temperature control buttons allow users to set the left and right temperatures of Carbon Heated Pad, respectively, in 1°F increments.

The temperature can be adjusted while the set temperature is blinking. When the desired temperature is displayed on the control panel, the setting is completed after 3 seconds.

- ※ If the temperature of the selected area is set to OFF by pushing the temperature control button all the way to the [-] direction, the heating of the selected area will stop. However, it is not possible to set both left and right sides to OFF at the same time, and this operation can be done by turning off the power.

Power Saving Mode

If the button is not pressed for 20 seconds or longer, it will enter the first stage of Power saving mode and the screen brightness will be reduced.

If the first stage is maintained for 1 minute or longer, it will enter the second stage of Power saving mode, and the "operation indicator" icon will be displayed in a rotating circular shape, indicating that it is operating normally.

When heating both left and right sides, it will be displayed on both sides. It will be displayed only on the corresponding side when heating only one side.

In Sleep mode, pressing the button will display the current set temperature.

How to Store

How to Store the CarbonCore Heated Mattress Pad

Before storing Carbon Heated Pad, turn OFF the power and allow it to cool sufficiently.

After disconnecting the connector from Carbon Heated Pad, fold it on a flat surface.

Store Carbon Heated Pad in a cool, well-ventilated place away from direct sunlight in a pad storage bag.

Do not place heavy objects on the product during storage.

How to Store Controller and Adapter

Before storing the controller and adapter, turn OFF the power and allow the device to cool sufficiently.

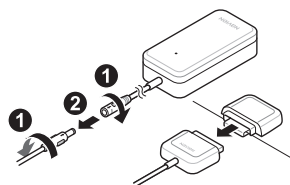
Remove the adapter from the controller and Carbon Heated Pad from the controller.

Store the controller in the controller storage bag.

Store the controller and adapter in a well-ventilated area and away from direct sunlight.

※ How to Remove the Controller & Adapter

- ① Turn DC power cable sockets on the controller and adapter counterclockwise so that the arrows are in a straight line. (➡ ➡)
- ② Disconnect the sockets



How to Care

How to Care for the CarbonCore Heated Mattress Pad

Be careful not to get water into Carbon Heated Pad while using it. If water gets into Carbon Heated Pad, dry it thoroughly before use.

When cleaning Carbon Heated Pad, remove foreign substances by gently rubbing it with a clean brush or towel.

How to Care for Controller and Adapter

Be careful not to get water into the controller and the adapter.

When cleaning the exterior of the controller of the adapter, lightly wipe them with a soft cloth.

Do not clean the display window and control panel with alkaline detergent.

Do not use sulfuric acid, hydrochloric acid, or organic solvents (paint thinner, kerosene, acetone, etc.) to clean the surface.

Do not attach stickers, etc. The surface may become damaged.

Washing Instructions

After disconnecting the connector from Carbon Heated Pad, fold it on a flat surface.

When hand washing, dip Carbon Heated Pad in lukewarm water and hand wash it lightly using liquid detergent.

When using a washing machine, put it in a laundry net and wash in wool cycle.

※ Please wash with lukewarm water. Washing with hot water may cause problems with the product.

※ It can only be washed up to 5 times using the specified method, **DO NOT USE DRYER!!**

※ **Due to the nature of the fabric, Carbon Heated Pad size may shrink after washing, but there is no problem in using the product.**

Avoid direct sunlight and dry thoroughly in the shade.

※ Please check the care label on Carbon Heated Pad for detailed washing instructions.

Error Code Guide

Error Code Guide

If the error code is continuously displayed on the screen display, then contact the Navien Mate Customer Service Center in the US (☎ 877-689-1541) for inspection.

※ To clear the error code, please unplug and reconnect the power cord after following the troubleshooting actions.

Error Code	Description	Cause	Actions to be taken
E04	Sensor error	An error has occurred in the product sensor.	Please contact ☎ 877-689-1541.
E05	Connection error	An error has occurred in the connection status of the product.	Check the connections of the adapter, the controller, and Carbon Heated Pad. (Error occurs when the product is turned on while all parts are not properly connected) Please contact ☎ 877-689-1541.
E06	Control unit error	An error has occurred in the product output.	Please contact ☎ 877-689-1541.
E08	Heating wire error	Failure has occurred to the heating wire.	Please contact ☎ 877-689-1541.
E16	Pad overheating error	Carbon Heated Pad is abnormally overheated.	Make sure that Carbon Heated Pad is not folded or crumpled during operation. Turn off the power and allow the product to cool sufficiently before restarting. Please contact ☎ 877-689-1541.

Error Code	Description	Cause	Actions to be taken
E17	Heating error	A heating failure has occurred.	Please contact ☎ 877-689-1541.
E18	Controller overheating error	The controller is abnormally overheated.	Make sure the controller is not placed on Carbon Heated Pad that is in operation or the high temperature floor, or not covered with a duvet/blankets. Turn off the power and allow the product to cool sufficiently before restarting. Please contact ☎ 877-689-1541.

Adapter Error Status Guide

If the adapter LED remains off and the product does not operate, contact the Navien Mate Customer Service Center in the US (☎ 877-689-1541) for inspection.

LED Status	Description
ON	The adapter is operating normally.
OFF	Power failure or overheating has occurred to the adapter. If the LED is OFF with the power cord plugged into electrical outlet, make sure the adapter is not placed on Carbon Heated Pad or the high temperature floor, or not covered with a duvet/blankets. Turn off the power and allow the adapter to cool sufficiently before restarting. Please contact ☎ 877-689-1541.

Troubleshooting

If there is something wrong with the product, please check the following first. If the problem persists, even after the checkup, then contact the Navien Mate Customer Support Center in the US (☎ 877-689-1541) for inspection.

※ If Carbon Heated Pad, controller, or adapter is worn, damaged, or malfunctions, then stop using it immediately and contact the Customer Service Center.

Symptom	Troubleshooting
When there is no power to the controller	<ul style="list-style-type: none">1) Make sure that the power cord is connected to the product.2) Check if electricity is supplied to the electrical outlet. (Make sure that power is supplied using a cell phone charger or hair dryer).3) Make sure that the adapter, controller, and pad are connected.4) Make sure that product's Power button is pressed.5) Make sure the adapter or controller is not placed on Carbon Heated Pad or the high temperature floor, or not covered with a duvet/blankets. <p>※ The power may be automatically cut off to protect the product from overheating when used in a high temperature environment.</p> <p>※ In this case, allow the product to be exposed to air and cool sufficiently before restarting for use.</p>
When the power goes OFF during use	<ul style="list-style-type: none">1) The device has an auto-stop timer that automatically cuts off the power when 15 hours have elapsed after turning on the power. It is normal for the power to automatically shut down after 15 hours of running time.2) Check if a schedule is set.
When there is no heating at all	<ul style="list-style-type: none">1) Operate the product by setting the highest temperature.2) When using the Carbon Pad on the floor, heat loss occurs if the floor is not heated. So, use Carbon Heated Pad on top of carpet, a duvet, or a blanket.

Specifications

Classification		EME511
Product Name		CarbonCore Heated Mattress Pad
Model Name	Single	EME511-SP
	Queen	EME511-QP
	King	EME511-KP
Rated Power Consumption		DC24V, 105W (Single), 150W (Queen/King)
Operating & Storage Conditions	Temperature	Operating: 32°F ~ 77°F (0°C ~ 25°C) Storage: -13°F ~ 158°F (-25°C ~ 70°C)
	Humidity	Operating: 10% ~ 90% RH, Non-condensing Storage: 5% ~ 90% RH, Non-condensing
Controller Size		2.1 x 5.9 x 1.0 inch (50 x 150 x 25 mm)
Controller Weight		0.55 lbs (250 g)
Receptacle Size		3.0 x 2.2 x 1.2 inch (75 x 55 x 30 mm)
Receptacle Weight		0.33 lbs (150 g)
Pad Size	Single	37.4 x 76.8 inch (950 x 1,950 mm)
	Queen	57.1 x 76.8 inch (1,450 x 1,950 mm)
	King	65.0 x 76.8 inch (1,650 x 1,950 mm)
Manufactured in		Republic of Korea
Certification		FCC

※ Pad size may vary by product. (pad size -1.2 inch (-30 mm))

※ Pad color may differ from product to product.

Classification	Adapter
Input	AC100V ~ 240V, 50/60Hz, 2.5A
Output	DC24V, 6.25A, 150W
Size	3.3 x 6.5 x 1.8 inch (85 x 165 x 45 mm)
Weight	1.10 lbs (500 g)

FCC Certification

FCC Information to User

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

navien

MATE

나비엔 숙면매트 카본

사용설명서

EME511

본 설명서를 제품 사용자가 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의사항’을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품성능 및

사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

목차

안전을 위해 제품 사용 전 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용해주세요.

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.

제품별 주요 사용 방법은 별도로 제공된 인쇄물에서도 확인할 수 있습니다.

※ 최신 사용설명서는 공식홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

저온화상 주의 안내.....	27
안전을 위한 주의사항	28
제품의 구성품	34
조절기 조작부 안내.....	35
제품 설치 방법	37
제품 사용 방법	38
- 전원 켜고 끄기	
- 잠금 설정하기	
- 온도 설정하기	
제품 보관 방법	40
제품 관리 방법	41
에러코드 안내	42
- 에러 코드 안내	
- 어댑터 에러 상태 안내	
자가 조치 방법 안내	44
상세 사양 및 규격	45
품질보증서	

저온화상 주의 안내

안전하게 숙면매트 카본 사용하기

1. 어댑터는 안전을 위해 피부 특정 부위에 장시간 접촉하지 않도록 주의하세요.
2. 제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방 바닥에 놓거나 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.
가열에 의해 제품 고장, 매트 등의 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.
3. 노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 혼자 사용하지 않도록 주의하세요. 사용 시, 보호자 관찰과 지도 하에 사용해주세요.
4. 당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.
5. 3세 이하 영유아는 사용을 금하도록 주의하세요.
6. 어린이는 부모나 보호자의 감독없이 사용할 수 없습니다.
7. 한 자세로 오랜 시간 누워있지 않도록 주의하시고, 사용 중 간지러움이 느껴질 경우 온도를 조절하거나 자세를 바꾸세요.
8. 개인차와 사용 환경에 따라 저온화상으로 인한 화상을 입을 수 있습니다. 장시간 고온 사용을 자제해주세요.

저온화상이란

저온화상은 104°F (40°C)~111°F (44°C) 정도의 비교적 뜨겁지 않은 온도에서 장시간에 걸쳐 열이 서서히 침투하면서 입게 되는 피부 손상을 말합니다. 미국화상학회(ABA)에 따르면, 113°F (45°C)에서 1시간, 122°F (50°C)에서 3분, 140°F (60°C) 이상에서는 8초 정도 노출이 되었을 때 피부의 변형(단백질 파괴) 현상이 일어난다고 합니다. 통증을 잘 느끼지 못하는 진피나 지방세포에 발생하며, 고온에 의한 화상보다 상처 면적이 좁고 깊은 편입니다. 집에서 사용하는 온열매트나 전열기구, 핫팩 등의 잘못된 사용이 그 주된 원인이 되며, 느끼지 못하는 사이 화상을 입게 되므로 각별한 주의와 함께 안전하게 제품을 사용하는 것이 중요합니다.

저온화상의 주요 증상

1. 피부가 붉어지며 따끔거리는 느낌이 있을 수 있습니다.
2. 화상 부위가 변색되어 보이며, 간지러울 수 있습니다.
3. 시간이 지날수록 통증의 정도가 증가할 수 있습니다.
4. 화상 증상이 진행되면 화상에 의한 물집이 발생할 수 있습니다.
5. 일반 화상 상처보다 면적이 좁은 경향을 보입니다.

※ 저온화상 발생 시 흐르는 찬물이나 식염수를 이용하여 화상 부위를 식혀주세요.
(얼음 찜질이나 샤워기로 직접적인 자극을 주는 행동은 삼가 주세요.)

※ 가능한 빠른 시간 내 병원에 내원하여 치료하시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.

캘리포니아 법률에 의거하여 아래 CP65 경고를 명시합니다.



경고: 암 및 생식기능에 유해 - www.P65Warnings.ca.gov



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



행위금지

하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



분해금지

분해금지 표시입니다.



접힘/구김금지

제품을 접거나 구겨서 사용하지 마세요.



영아사용금지

영아(0~3세)는 사용하지 못하도록 주의해주세요.



핀삽입금지

핀을 삽입하지 마세요.



손세탁 가능

손세탁 가능 표시입니다.



3종기기

3종기기에 해당하는 표시입니다.

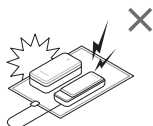
안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지

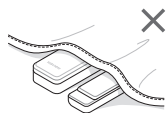
제품 사용 시 안전을 위해 어댑터나 조절기를 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓이지 않도록 주의하세요.

가열에 의해 제품의 고장이나 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



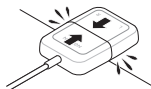
제품 사용 시 어댑터나 조절기가 매트 또는 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.

가열에 의해 제품의 고장이나 변형, 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



조절기의 매트 커넥터와 매트부의 접속기를 안전하게 체결하여 사용해주세요.

스파크로 인해 제품의 고장이나 변형, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



제품 사용 중에 어댑터에 장시간 피부를 접촉하지 않도록 주의하세요.

저온화상의 위험이 있습니다.



안전을 위해 취침 등 제품을 장시간 사용할 경우 92°F 이하로 설정해주세요.

저온화상의 위험이 있습니다.



노약자 또는 영유아, 신체 부자유자, 사용 시 조작 능력이 없는 사람 및 열을 감지하지 못하는 사람 등은 절대 사용하지 않도록 주의해주세요.

당뇨병, 고혈압 환자와 피부 질환자 또는 약물복용, 음주 등으로 피부 감각이 저하된 상태에서 사용을 자제해주세요.
고열 및 화상 또는 저온화상의 위험이 있습니다.



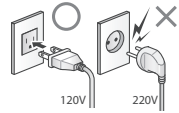
안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지

본 제품은 120V/60Hz 전용 제품입니다.
제품 사용 시 제품에 표기된 전압만 공급하여야 합니다.
본 제품은 해외 사용이 불가능 하며, 이로 인해 발생한
서비스는 유상 서비스 대상입니다.

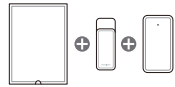
전압의 조건이 다르면 고장, 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



어댑터 근처에 콘센트가 있어야 하고 그 콘센트에 쉽게
접근할 수 있어야 합니다.

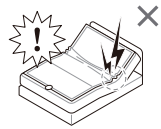
제품 사용 시 함께 제공 된 어댑터 및 조절기와 함께 사용해
주세요.

고장 및 감전의 위험이 있습니다.



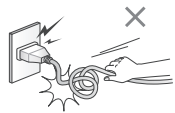
기기를 조절할 수 있는 침대에서 사용 시, 매트 또는 코드가
경첩 부분에서 주름지지 않는 상태에서만 사용해 주세요.

고장의 위험이 있습니다.



전원코드를無理하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지
마세요.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.



전원코드가 파손되거나 퓨즈 또는 열 링크가 파열된
경우에는 제조사나 그 서비스 대행점을 통해 교환하세요.

반려동물 등이 전원선, 호스류 등을 손상할 우려가 있으니 주의하세요.

동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산 상의 손상이 발생할 수 있습니다.



젖은 손으로 전원코드를 꽂거나 만지지 마세요.

감전 및 상해의 위험이 있습니다.



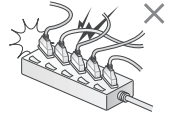
안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지

멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.

화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



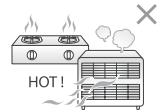
직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.

가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.

제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



경고/주의/행위금지/분해금지

젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의해 주세요.

감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.

가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.



벤젠, 시너 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 제품을 청소하지 마세요.

제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.



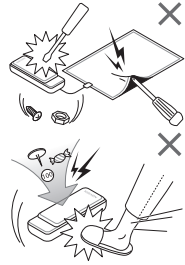
경고/주의/행위금지/분해금지

절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.

조절기와 어댑터를 발로 차거나 충격을 주지 마세요.

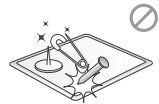
제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



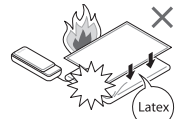
경고/주의/행위금지

매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.

제품 변형의 원인이 되며, 화상 및 감전의 위험이 발생할 수 있습니다.



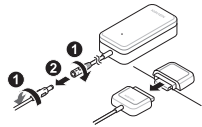
라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 라텍스 제품 변형 또는 화재의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.



장기간 사용하지 않을 경우, 매트와 조절기, 어댑터를 분리해 보관해주세요.

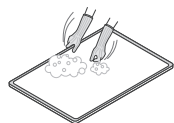
※ 조절기 & 어댑터 분리 방법

- ① 어댑터 연결부와 조절기 연결부를 화살표 모양이 일치선이 되도록 반시계 방향으로 돌려주세요. (➡➡)
- ② 연결부를 분리해주세요.



매트 청소 시, 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 닦아주세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.



주의/행위금지

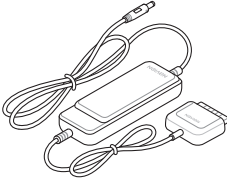
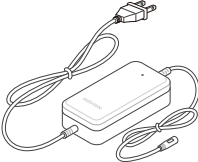

제품 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.

본제품을 의료용으로 사용하지 마세요.



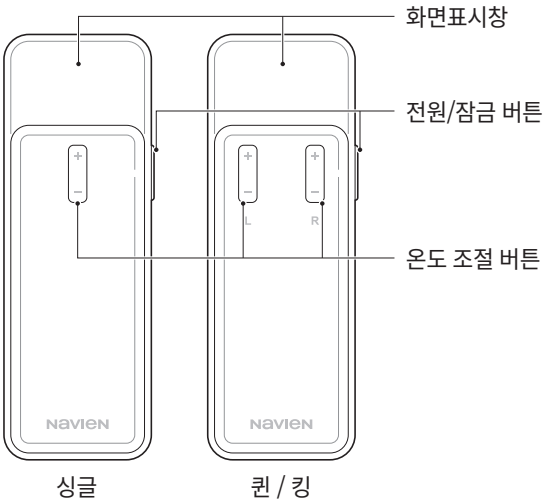
제품의 구성품



EME511	
<div>매트</div> <div>※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.</div> <div>  </div>	<div>조절기(매트 커넥터 포함)</div> <div>  </div>
<div>어댑터(별도 제공)</div> <div>  </div>	<div>사용설명서</div> <div> <div>  </div> <div> <div>퀵매뉴얼</div> </div> </div>
<div>조절기 보관백 / 매트 보관백</div> <div> <div>  <div>1EA</div> </div> <div>  <div>1EA</div> </div> </div>	

* 제품 또는 구성품의 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다. 제품 구매 또는 A/S 진행 시 유의해주세요.

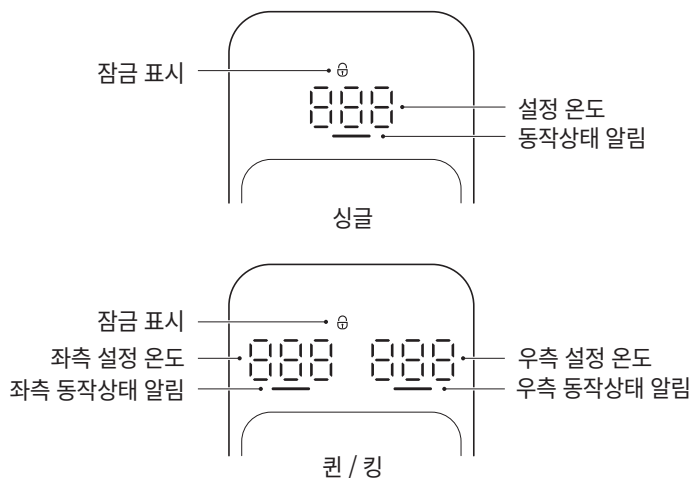
조절기 조작부 안내





조절기



	표기	명칭	설 명
전면부		온도조절 버튼	[+]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 1도(°F) 씩 올라가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 올라갑니다. [-]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 1도(°F) 씩 내려가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 내려갑니다.
측면부		전원/잠금 버튼	짧게 누름: 전원을 켜고 끌 때 사용합니다. 2초간 누름: 조절기 버튼을 잠금/해제할 때 사용합니다.

조절기 화면표시창 안내



표기	명칭	설 명
	잠금 표시	잠금 상태를 표시합니다.
	설정온도	설정한 온도를 표시합니다.
	동작상태 알림	설정 온도에 따라 색상이 변경됩니다. ※ 흰색: 설정온도 98°F 이하 ※ 주황색(고온 주의): 설정온도 99°F 이상
	운전 표시	2단계 절전모드 진입 시 “운전표시” 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동 중임을 나타냅니다.

제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그위에 매트를 설치해 주세요.

침대 사용 시 침대커버를 씌운 후 그 위에 매트를 설치해 주세요.

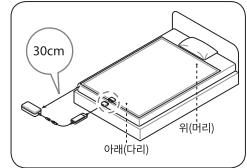
※ 추가로 커버를 사용하시면 저온화상으로부터 더욱 안전하게 이용하실 수 있습니다.

1. 매트를 사용할 위치를 선정해 주세요.

그림과 같이 매트 접속기 부분이 발 쪽에 위치하도록 매트를 펼쳐주세요.

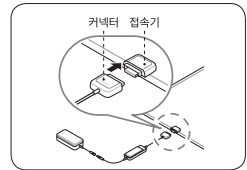
※ 싱글: 측면하단 / 퀸&킹: 중앙하단

어댑터와 매트의 거리는 30cm 이상 띄워주시고 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.



2. 조절기에 연결된 매트 커넥터를 매트 접속기에 연결해 주세요.

※ 조절기의 매트 커넥터를 매트부의 접속기에 끝까지 밀어넣어 완전히 체결해주세요.

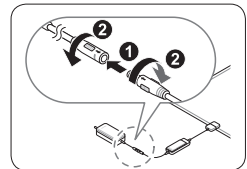


3. 조절기 반대편 연결선을 어댑터 측 연결선에 연결해주세요.

※ 연결방법

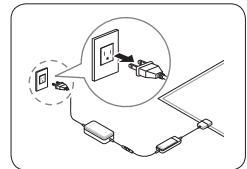
① 어댑터 연결부와 조절기 연결부의 화살표 모양이 일직선이 되도록 연결해주세요. (➡➡)

② 홈에 맞게 시계 방향으로 돌려주세요.



4. 어댑터의 전원 코드를 콘센트에 연결하고 조절기 우측의 전원 버튼을 짧게 눌러 전원을 켜주세요.

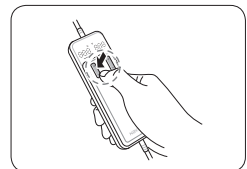
※ 접지 시설이 되어 있는 콘센트를 사용하세요. 접지 시설이 안 되어 있을 경우 전자파(전기장) 발생에 영향을 줄 수 있습니다.



5. 원하는 온도를 설정하세요.

설정 방법은 “제품 사용 방법” 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 시 조절기가 이불에 덮이지 않도록 주의하세요.



제품 사용 방법

전원 켜고 끄기

조절기 우측의 전원 버튼을 짧게 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

제품 개봉 후 최초로 전원을 켤 경우 설정 온도는 95°F로 설정되어 있습니다.

이후 사용 시에는 이전에 설정했던 온도로 자동 설정됩니다.

잠금 설정하기

조절기 전원 버튼을 길게(2초간) 누르면 잠금이 설정 또는 해제됩니다.

잠금 기능은 전원이 꺼진 상태에서도 설정 또는 해제할 수 있습니다.

제품 개봉후 최초로 전원을 켤 경우 잠금 기능은 해제되어 있습니다.

※ 잠금이 설정되면 화면표시창에 잠금아이콘이 나타나며, 해제되면 잠금 아이콘이 사라집니다.

※ 잠금 상태에서 다른 버튼을 누르면 잠금 아이콘이 깜빡이며 잠금 상태를 알려줍니다.

온도 설정하기

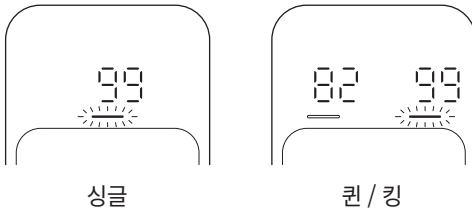
온도 설정은 온도 조절 버튼을 눌러 82°F~122°F 범위에서 1°F 단위로 설정할 수 있습니다.

- [+]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 1도 씩 올라가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 올라갑니다.
- [-]: 버튼을 짧게 누르면 온도가 1도 씩 내려가고 길게 누르고 있으면 온도가 빠르게 내려갑니다.

퀵/킹 모델은 좌/우 온도를 각각 설정할 수 있는 분리 난방 기능이 지원됩니다.

99°F 이상 온도 설정 시 안전을 위해 화면표시창의 동작상태 알림이 주황색으로 점등됩니다.

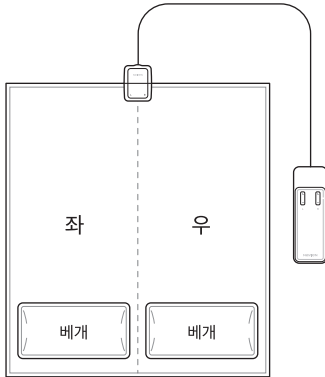
※ 장시간 고온으로 사용 시 저온화상에 주의하세요.



99°F 이상 설정 시 동작상태 알림이 주황색으로 점등됩니다.

매트 좌/우 구분 방법 (퀸/킹 사이즈)

접속기가 발 아래 쪽에 위치하게 매트를 펼쳤을 때 매트에 누운 상태를 기준으로 좌/우를 구분합니다.



- ※ 매트 접속기의 L/R 표시 위치를 참고하여 좌/우를 선택하세요.
- ※ 제품 작동 전에 조절기의 매트 커넥터와 매트부의 접속기를 완전히 체결하여 사용해주세요.
- ※ 매트를 접거나 구겨서 사용하지 마세요.

좌/우 온도 설정하기 (퀸/킹 사이즈)

좌측(L)/우측(R) 온도 조절 버튼으로 매트 좌/우 온도를 1°F 단위로 각각 설정할 수 있습니다.

설정 온도가 깜빡이는 동안 온도를 설정할 수 있습니다. 원하는 온도가 화면표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

- ※ 온도 조절 버튼을 - 방향으로 끝까지 눌러 해당 부위의 온도를 OFF로 설정하면 해당 부위의 난방이 종료됩니다. 단, 좌/우 동시에 OFF 설정은 불가하며 해당 동작은 전원 끄기로 가능합니다.

절전모드

20초 이상 버튼을 조작하지 않으면 1단계 절전모드에 진입해 화면 밝기가 감소됩니다.

이후 1분 이상 1단계가 유지되면 2단계 절전모드에 진입해 “운전표시” 아이콘이 원형으로 돌아가는 형태로 표시되며 정상 가동중임을 나타냅니다.

좌/우측 모두 난방 시 양쪽에 표시되며, 한 쪽만 난방할 경우 해당하는 쪽만 표시됩니다.

절전모드에서 버튼을 누르면 현재 설정 온도가 표시됩니다.

제품 보관 방법

매트 보관 방법

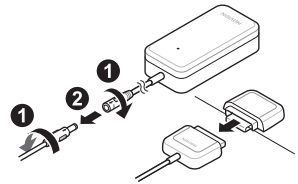
- 매트를 보관하기 전에는 전원을 끄고 매트를 충분히 식혀주세요.
- 매트에 커넥터를 분리한 후 매트를 평평한 곳에서 접어주세요.
- 매트 보관백에 담아 직사광선이 닿지 않는 서늘하면서 통기가 잘 되는 곳에 보관해주세요.
- 보관 중에는 무거운 물건을 올려 놓지마세요.

조절기, 어댑터 보관 방법

- 조절기, 어댑터 보관하기 전에는 전원을 끄고 기기를 충분히 식혀주세요.
- 조절기와 어댑터, 조절기와 매트 부분을 분리해 주세요.
- 조절기는 조절기 보관백에 담아 보관해 주세요.
- 조절기와 어댑터를 통기가 잘되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

※ 조절기 & 어댑터 분리 방법

- ① 어댑터 연결부와 조절기 연결부를 화살표 모양이 일직선이 되도록 반시계 방향으로 돌려주세요. (↺↻)
- ② 연결부를 분리해주세요.



제품 관리 방법

매트 관리 방법

제품 사용 중에는 매트에 물이 들어가지 않도록 주의하세요. 매트에 물이 들어간 경우에는 충분히 건조 후 사용해주세요.

매트를 청소할 때는 깨끗한 솔이나 수건 등으로 가볍게 문질러 이물질 제거해 주세요.

조절기, 어댑터 관리 방법

조절기와 어댑터에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

조절기와 어댑터 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊으로 가볍게 닦아주세요.

화면표시창 및 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

항산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 표면을 닦지마세요.

스티커 등을 붙이지 마세요, 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 세탁 방법

매트의 커넥터를 분리한 후 매트를 평평한 곳에서 접어주세요.

손빨래 시 미온수에 매트를 담근 후 액체세제를 사용하여 가볍게 손세탁해주세요.

기계세탁 시, 세탁망에 넣은 후 울모드로 세탁해 주세요.

※ 미온수로 세탁해주세요. 뜨거운 물로 세탁 시 제품에 이상이 있을 수 있습니다.

※ 명시된 방법에 한해 5번까지 세탁 권장하며, **건조기 사용이 불가합니다.**

※ **원단 특성 상 세탁 후 사이즈가 줄어들 수 있으나 제품 사용에는 이상이 없습니다.**

직사광선을 피해 그늘에서 충분히 건조해주세요.

※ 자세한 세탁 방법은 제품 케어 라벨을 확인해주세요.

에러코드 안내

에러 코드 안내

에러코드가 화면표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 고객센터 (☎ 877-689-1541)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 자가 조치 후 에러코드 해제를 위해 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 다시 연결해주세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
E04	센서 에러	제품 센서에 이상이 발생한 경우입니다.	☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E05	연결 에러	제품 연결 상태에 이상이 발생한 경우입니다.	어댑터, 조절기, 매트가 완전히 연결되었는지 확인해 주세요.(모든 구성품이 연결되지 않은 상태로 전원을 켜 경우 에러가 발생합니다.) ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E06	히터 에러	제품 출력에 이상이 발생한 경우입니다.	☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E08	발열선 이상 에러	발열선에 이상이 발생한 경우입니다.	☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E16	매트 과열 에러	매트에 비정상 과열이 발생한 경우입니다.	매트가 접혀 있거나 구겨져서 작동되고 있는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 제품을 충분히 식힌 후 재가동해 주세요. ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
E17	난방 이상 에러	난방 불능 상태가 발생한 경우입니다.	☎ 877-689-1541로 연락해주세요.
E18	조절기 과열 에러	조절기에 비정상 과열이 발생한 경우입니다.	조절기가 작동 중인 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓여있거나 이불에 덮여있는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 제품을 충분히 식힌 후에 재가동해 주세요. ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.

어댑터 에러 상태 안내

어댑터 LED가 계속 꺼진 상태로 제품이 동작하지 않을 경우 경동나비엔 고객센터 (☎ 877-689-1541)로 연락해 점검을 받으세요.

LED 상태	설명
켜짐	어댑터가 정상 동작중인 상태입니다.
꺼짐	어댑터의 전원 공급이 차단되었거나 과열이 발생한 경우입니다. 전원코드가 콘센트와 연결된 상태임에도 LED가 꺼져 있다면 어댑터가 매트 위 또는 고온의 방바닥에 놓이거나 이불에 덮이지 않았는지 확인해 주세요. 전원을 끄고 어댑터를 충분히 식힌 후 재가동해 주세요. ☎ 877-689-1541로 연락해주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속 되는 경우 경동나비엔 고객센터(☎ 877-689-1541)로 연락해 점검을 받으세요.

※ 매트, 조절기, 어댑터에 손상이나 오작동이 발생하였을 경우, 즉시 사용을 중단하고 고객센터로 연락해주세요.

증상	조치방법
조절기에 전원이 들어오지 않을 때	<ol style="list-style-type: none"> 1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 어댑터, 조절기, 매트간 연결이 되었는지 확인하세요. 4) 제품의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요. 5) 어댑터 또는 조절기가 매트 또는 뜨거운 바닥 위에 있거나 이불로 덮여 있는지 확인하세요. ※ 제품의 과열방지기능으로 인해 고온 환경에서 사용 시 전원이 자동으로 차단될 수 있습니다. ※ 이 경우 제품을 공기가 닿는 곳에서 충분히 식힌 후 사용하세요.
사용 중에 전원이 종료될 때	<ol style="list-style-type: none"> 1) 전원을 켜 후 15시간 경과 시, 자동으로 전원이 차단되는 자동정지타이머가 적용되어 있습니다. 가동 시간 15시간 경과 후 전원이 자동으로 종료되는 경우는 정상입니다. 2) 예약이 설정되어 있는지 확인해주세요.
난방이 전혀 안될 때	<ol style="list-style-type: none"> 1) 최고 온도를 설정해 가동해 주세요. 2) 바닥에서 카본매트를 사용할 경우, 바닥난방을 하지 않으면 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해 주세요.

상세 사양 및 규격

구분		EME511
제품명		전기요
모델명	싱글	EME511-SP
	퀵	EME511-QP
	킹	EME511-KP
정격소비전력		DC24V, 105W (싱글), 150W (퀵/킹)
동작 및 보관 조건	온도	동작: 32°F ~ 77°F (0°C ~ 25°C) 보관: -13°F ~ 158°F (-25°C ~ 70°C)
	습도	동작: 10% ~ 90% RH, 비응축 보관: 5% ~ 90% RH, 비응축
조절기 사이즈		2.1 x 5.9 x 1.0 inch (50 x 150 x 25 mm)
조절기 중량		0.55 lbs (250 g)
접속기 사이즈		3.0 x 2.2 x 1.2 inch (75 x 55 x 30 mm)
접속기 중량		0.33 lbs (150 g)
매트 사이즈	싱글	37.4 x 76.8 inch (950 x 1,950 mm)
	퀵	57.1 x 76.8 inch (1,450 x 1,950 mm)
	킹	65.0 x 76.8 inch (1,650 x 1,950 mm)
제조 국가		대한민국
인증		FCC

※ 매트 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (매트 사이즈 -1.2 inch (-30 mm))

※ 매트 색상은 제품마다 차이가 있을 수 있습니다.

구분	어댑터
입력	AC100V ~ 240V, 50/60Hz, 2.5A
출력	DC24V, 6.25A, 150W
사이즈	3.3 x 6.5 x 1.8 inch (85 x 165 x 45 mm)
중량	1.10 lbs (500 g)

MEMO

Product Warranty

Model Name		Limited Product Warranty
Serial Number		2 years

- The terms stated in the warranty ensures product quality.
 - Warranty coverage starts from the date of purchase. (If the date of purchase cannot be identified, it starts from 6 months after the date of manufacture.)
 - Product warranty registration is required for service.
- Register the Model Name, Serial Number, and Place and Date of Purchase at the following website:
www.navienmate.com

Warranty Exclusions

- Improper installation and/or use not in strict compliance with the User Manual instructions.
- Product purchased through a supplier or distributor not authorized by Navien.
- Modification or alteration of the Product in any manner, including but not limited to, removal of any component or part, addition of any non-approved components, relocating or moving the Product from its original installation site, or any accidental or intentional damage to the Product.
- Installation for non-recommended uses.
- Any damage caused by local adverse conditions including but not limited to hard water deposits, lime or mineral build-up, operating in corrosive atmospheric elements.
- Damage or problems caused by issues such as electrical surges, flooding, fire, abnormal external temperature, and any other cause of damage not directly caused by a manufacturing defect.
- User's failure to fully comply with the User Manual procedures previously provided to the end user as is available from Navien. Such policies include but are not limited to the Installer's failure to first contact Navien Technical Support while in front of the product for purposes of troubleshooting the identified problem or issue.
- Any damage, malfunction or failure caused by abuse, negligence, alteration, accident, fire, flood, freezing, wind, lightning and other acts of God.
- Removal or alteration of the Product information and safety ratings.

- **Customer Service Center** 877-689-1541
- **Navien Official Website** www.navienmate.com

